

Datenschutzerklärung der VERBUND AG

VERBUND AG ist es ein wichtiges Anliegen, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und Sie darüber aufzuklären, wie wir damit umgehen.

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher der Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der unten angeführten Datenverarbeitungen ist

VERBUND AG

Am Hof 6a
1010 Wien
(„VERBUND“)

Telefon: +43 (0)50313-0
E-Mail: service@verbund.at

Für die Datenverarbeitungen gemäß Punkt 3., 4., 5., 8., 9. und 10. ist die **VERBUND Sales GmbH**, Am Hof 6a, 1010 Wien, gemeinsam mit der **VERBUND AG** im Sinne von Art 26 DSGVO für die jeweilige Verarbeitung verantwortlich.

Für die Datenverarbeitungen gemäß Punkt 3., 6., 7. und 10. ist die **VERBUND Solutions GmbH**, Europaplatz 2, 1150 Wien, gemeinsam mit der **VERBUND AG** im Sinne von Art 26 DSGVO für die jeweilige Verarbeitung verantwortlich.

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind wie folgt:
datenschutz@verbund.com

2. Datenverarbeitungen durch Auftragsverarbeiter

Soweit für nachfolgende Datenverarbeitungen beauftragte Dienstleister („Auftragsverarbeiter“ wie zB IT-Dienstleister, Dienstleister für Postzustellungen, Dienstleister für Marketingleistungen, Zahlungsdienstleister, Forderungsbetreibungen, gewerblich konzessionierte Auskunftsteien und Adressverlage) eingebunden sind, können diese nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten haben. VERBUND arbeitet nur mit Auftragsverarbeitern zusammen, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen des österreichischen Datenschutzgesetzes („DSG“) und der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) in der jeweils geltenden Fassung erfolgt. Die Verarbeitung durch einen Auftragsverarbeiter erfolgt immer auf der Grundlage eines Vertrages, der die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen dem Auftragsverarbeiter überbindet. Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzt VERBUND nur dann ein, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder wenn geeignete Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftragsverarbeiter vereinbart wurden.

3. Datenverarbeitung „Versand von Informationsmaterial für Interessenten“

3.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Interessenten können verschiedene Kanäle zur Kontaktaufnahme mit VERBUND nutzen (zB per Telefon oder per E-Mail). Wenn Sie eine dieser Möglichkeiten wahrnehmen, können – je nach gewählter Kontaktaufnahme-Möglichkeit – folgende von Ihnen bekannt gegebene Daten verarbeitet werden: Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Titel, Name, Adresse, Art des Interesses bzw. Angaben zu Ihrem Anliegen, Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse, Angaben zu Energieverbrauch, Netzbetreiber und aktuellem Lieferanten.

3.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten unter Punkt 3.1. ist unser berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, ist die vorvertragliche Maßnahme nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3.3. Zweck der Datenverarbeitung

Die unter Punkt 3.1. angeführten personenbezogenen Daten werden von VERBUND zum Zweck der Erledigung Ihres Anliegens bearbeitet.

3.4. Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erledigung Ihres Anliegens, und darüber hinaus für eine Dauer von drei Monaten. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um Ihr Anliegen vollständig zu erledigen und darüber hinaus nur bis zur Beendigung maßgeblicher Verjährungsfristen, gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder allfälliger Rechtsstreitigkeiten. Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, wodurch auch eine datenschutzrechtliche Lösungsverpflichtung entfällt.

3.5. Empfänger von Daten

Die Daten werden an Dritte nur weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt oder im Rahmen einer erteilten Einwilligung zulässig ist.

Die Daten können an beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung gemäß Punkt 2. oder Unternehmen gemäß erteilter Einwilligung übermittelt werden.

4. Datenverarbeitung „Energiefiefervertrag und Photovoltaik-Abnahmevertrag“

4.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Schließen Sie mit VERBUND einen Strom- oder Gasliefervertrag werden folgende personenbezogene Daten, die Sie uns bei Abschluss des Vertrages bekannt gegeben haben und im weiteren aus der laufenden Vertragserfüllung erhoben werden verarbeitet, und zwar Titel, Geschlecht, Vorname, Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Rechnungsadresse, Kundennummer, Vertragstyp, bezogene Produkte, Bonitätsdaten, Zahlungsmodalitäten, Bankverbindung, Rechnungsdaten, Daten aus Ihrem Energieverbrauch sowie Daten zu Ihrer Anlage (Netzbetreiber, Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, Zählerstand), allenfalls Name, Anschrift und Kundennummer eines Werbers.

Schließen Sie mit VERBUND einen Photovoltaik-Abnahmevertrag für elektrische Energie aus Photovoltaikanlagen ab, so verarbeitet VERBUND zusätzlich folgende Daten: Daten der Photovoltaikanlage (Leistung in kWpeak, Einspeisung in kWh, Inbetriebnahmedatum, bisheriger Stromabnehmer, Geschäftszahl Anerkennungsbescheid als Ökostromanlage), allenfalls UID-Nummer.

Vor Abschluss eines Energieliefer- bzw. Abnahmevertrages und während eines aufrechten Vertragsverhältnisses verwendet VERBUND die von Ihnen bei Vertragsanbahnung bekannt gegebenen Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum), um Auskünfte über Ihre Bonität bei der Wirtschaftsauskunftei CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien, einzuholen.

4.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten unter Punkt 4.1. sind Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und daher die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrages sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen nach Art 6 Abs 1 lit c DSGVO. Solche Verpflichtungen können sich ergeben aus: Elektrizitätswirtschafts- und –organisationsgesetz, Gaswirtschaftsgesetz, Wechselverordnung, Gewerbeordnung, Ökostromgesetz, Bundes-Energieeffizienzgesetz.

VERBUND hat ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO daran, vor Vertragsabschluss mit Ihnen mehr über Ihre Bonität zu erfahren und Bonitätsauskünfte gemäß Punkt 4.1. über Sie einzuholen.

Die Bereitstellung der Daten durch Sie ist freiwillig; wenn Sie diese Daten allerdings nicht bereitstellen, kann VERBUND Ihren Antrag auf Abschluss eines Energieliefer- bzw. Photovoltaik-Abnahmevertrages nicht entsprechend bearbeiten.

4.3. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden nach Punkt 4.1. zum Zweck des Abschlusses und der Durchführung, Änderung und Beendigung des Vertrages mit Ihnen sowie zur Verrechnung der Entgelte an Sie verarbeitet.

Diese personenbezogenen Daten werden außerdem für Marketingzwecke in der Verarbeitung „Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke“ (siehe Punkt 5.) verarbeitet.

4.4. Dauer der Speicherung

– Diese Daten werden nach Beendigung der vertraglichen Beziehung mit dem Kunden gelöscht, sofern die Daten nicht darüber hinaus im Rahmen der steuerlichen Aufbewahrungspflicht (zB jene nach § 212 UGB oder §§ 124 ff BAO) benötigt werden, oder solange noch Ansprüche aus der Vertragsbeziehung geltend gemacht werden können.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, wodurch auch eine datenschutzrechtliche Löschverpflichtung entfällt.

4.5. Empfänger von Daten

– Die Daten werden an Dritte nur weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich bzw. zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt ist.

Die Daten können an beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung gemäß Punkt 2. oder bei gesetzlicher Notwendigkeit an andere Marktteilnehmer im Strom- bzw. Gasmarkt (zB Netzbetreiber und Energielieferanten im Zuge des Lieferantenwechsels) sowie an Behörden und öffentliche Stellen (zB Finanzbehörden) übermittelt werden.

5. Datenverarbeitung „Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke“

5.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

– Folgende Daten werden direkt beim Kunden erhoben oder aus der Datenverarbeitung „Energiefiefervertrag und Photovoltaik-Abnahmevertrag“ (siehe Punkt 4.) übernommen: Titel, Geschlecht, Vorname, Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bezogene Produkte.

Folgende Daten werden aus den vom Kunden vorgenommenen Transaktionen und Service-Anfragen von VERBUND erhoben oder aus der Datenverarbeitung „Energiefiefervertrag und Photovoltaik-Abnahmevertrag“ (siehe Punkt 4.) übernommen: Tarifmodell, Kundennummer, Datum der Anfrage/Transaktion, bezogene Produkte, sowie die Daten aus Ihrem Energieverbrauch (Jahresverbrauch).

Es werden ferner aus mehreren Quellen unterschiedliche Daten erhoben, die für sich genommen, keinen Personenbezug aufweisen, und erst durch Kombinationen mit anderen Daten und Analysen daraus, personenbezogene Daten bei VERBUND entstehen.

Personenbezogene Daten über Interessenten werden auch über gewerblich konzessionierte Auskunftsteien erhoben. VERBUND erstellt über mathematisch-statistische Modelle ein Kundenprofil, das dazu geeignet ist, diese Personen individualisiert auf Basis ihrer Interessen gezielt anzusprechen.

5.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Vornahme von Direktwerbung auf Basis dieser personenbezogenen Daten ist ein berechtigtes Interesse von VERBUND (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), um seine Kunden bestmöglich

zu erreichen und seine Marketingstrategien danach auszurichten. Es werden auch nur solche Daten erhoben, gespeichert und verwendet, die aufgrund der Inhalte der Käufe und Anfragen offenkundig den Interessensgebieten des Kunden entsprechen.

Bei der Aussendung von Direktwerbung hält VERBUND die kommunikationsrechtlichen Vorgaben nach § 107 TKG 2003 ein. VERBUND verwendet Ihre Daten auch, um Sie internen Kundensegmenten zuzuweisen, um darauf aufbauend bei Maßnahmen der Direktwerbung speziell für Sie passende und auf Ihr Verbrauchsverhalten zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen mit Zusatznutzen für Sie anbieten zu können sowie Kundenzufriedenheitsanalysen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten für erweitertes, bedarfsorientiertes Marketing ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck findet daher nur mit Ihrer Einwilligung statt, die Sie im Zuge der Bestellung im Webshop oder beim Abschluss des Vertrages erklären können.

5.3. Zweck der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten gemäß Punkt 5.1. werden auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse für folgende Zwecke verwendet:

- Direktmarketing, um Ihnen allgemeine Informationen und Angebote im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen von VERBUND sowie zukünftigen Produktneuheiten (wie insbesondere auch im Bereich Mobilfunk, Internet, TV, etc.) per Post und – sofern Ihre Zustimmung gemäß § 107 TKG in der geltenden Fassung vorliegt – per E-Mail oder SMS zuzusenden oder telefonisch mitzuteilen.

- Einteilung von Kunden in Segmente, um darauf aufbauend bei Maßnahmen der Direktwerbung speziell für Sie passende und auf Ihr Verbrauchsverhalten zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen mit Zusatznutzen für Sie anbieten zu können. Zur Kundensegmentierung werden die aus der Datenverarbeitung „Energiefiefervertrag und Photovoltaik-Abnahmevertrag“ (siehe Punkt 4.) erhaltenen Daten mittels diverser Statistikmethoden und durch Anreicherung mit aggregierten soziodemographischen Daten analysiert. Mit Analysieren ist gemeint, dass auf der Basis der so zusammengeführten Daten und mit Hilfe von automatisierten Analysemodellen Wahrscheinlichkeiten berechnet werden, zB Interesse für Gasprodukte, mit denen für Sie passende Empfehlungen und Angebote ausgewählt werden. Außerdem werden aus diesen Ergebnissen personalisierte Kundenprofile erstellt, die dafür genutzt werden, langfristig Erkenntnisse über die Bedürfnisse und Interessen der Kunden zu gewinnen.

- Verarbeitung gemeinsam mit Daten von gewerblich konzessionierten Auskunftsteilen gemäß § 151 GewO. Die von VERBUND über Sie erhobenen personenbezogenen Daten nach Punkt 5.1. sowie die darauf basierend erstellten Kundensegmente werden auch mit Daten Dritter (zB Adressverlage und Direktmarketingunternehmen), die auch personenbezogen sein können (zB soziodemographische Angaben je Kunde) zur Verbesserung der Datenbasis und der Analyse des Kundenverhaltens verknüpft. So kann durch die Verknüpfung solcher personenbezogenen Daten etwa die momentane Lebensphase eines Kunden, die Gemeindegroße sowie die Kaufkraft in die Analyse miteinbezogen werden.

- Kundenzufriedenheitsanalysen.

Insgesamt will VERBUND mit diesen Maßnahmen ein besseres Angebot für Sie anbieten können und zwar durch

- Ausrichtung des Produktsortiments auf Ihre Kundenbedürfnisse, damit wir Ihnen individuell auf Sie zugeschnittene Angebote zusenden können,
- Personalisierung der Kundenkommunikation, so dass Sie Angebote finden, die zu Ihren Wünschen passen und insgesamt weniger Werbung erhalten,
- Vereinfachung von Abläufen, wie Vertragsabschlüsse oder Online-Bestellungen, damit Sie schneller an Ihr Ziel gelangen.

Haben Sie VERBUND zur Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung für darüber hinausgehende Marketingmaßnahmen erteilt, erfolgt eine Verarbeitung auch, um Ihnen auf Grundlage der erstellten Kundenprofile differenzierte Produktangebote übermitteln zu können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft kostenfrei widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

5.4. Dauer der Speicherung

VERBUND verwendet Ihre personenbezogenen Daten nach Beendigung der Geschäftsbeziehung bis zu 3 Jahre nach Ihrem letzten Kontakt zu uns zu eigenen Marketingzwecken der VERBUND für die Zusendung von Werbematerial über eigene Aktivitäten und Produkte der VERBUND und zur Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Produktangebot der VERBUND, soweit sie nicht vorher der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck widersprechen. Ihre Daten werden nach Ablauf von 3 Jahren seit Ihrem letzten Kontakt zu VERBUND oder früher im Fall eines Widerspruchs gelöscht.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, wodurch auch eine datenschutzrechtliche Lösungsverpflichtung entfällt.

5.5. Empfänger von Daten

Die Daten werden an Dritte nur weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt oder im Rahmen einer erteilten Einwilligung zulässig ist.

Die Daten können an beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung gemäß Punkt 2. oder Unternehmen gemäß erteilter Einwilligung übermittelt werden.

5.6. Widerspruch und Widerruf der Einwilligung

Sie können der Verarbeitung dieser Daten zu Zwecken des Direktmarketing, das wir auf unser berechtigtes Interesse stützen, jederzeit widersprechen (siehe unten Punkt 10.).

Eine Einwilligung kann vom Kunden jederzeit ohne Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft per Brief, E-Mail, telefonisch, ohne weitere Kosten an VERBUND widerrufen werden.

Postanschrift: VERBUND AG, Am Hof 6a, 1010 Wien
E-Mail-Adresse: datenschutz@verbund.com
Serviceline: 0800 210 210

6. Datenverarbeitung „Smart Home Vertrag“

6.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Es werden Ihre folgenden personenbezogenen Daten, die Sie bei Abschluss eines Smart-Home Vertrags bekannt gegeben haben und im weiteren aus der laufenden Vertragserfüllung erhoben werden, verarbeitet, und zwar Titel, Geschlecht, Vorname, Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, Rechnungsadresse, Vertragstyp, bezogene Produkte, Zahlungsmodalitäten. Bei Kreditkartenzahlung werden weiters die Kreditkartennummer, CVC Code und das Gültigkeitsdatum der Kreditkarte erhoben.

6.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten unter Punkt 6.1. ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und daher die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrages.

Die Bereitstellung der Kontaktdaten durch Sie ist freiwillig; wenn Sie diese Daten allerdings nicht bereitstellen, kann VERBUND Ihren Antrag auf Abschluss eines Smart Home Vertrages nicht entsprechend bearbeiten.

6.3. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten nach Punkt 6.1. werden zum Zweck des Abschlusses und der Durchführung des Vertrages mit Ihnen sowie zur Verrechnung der Entgelte an Sie verarbeitet.

Diese personenbezogenen Daten werden außerdem für Marketingzwecke in der Verarbeitung „Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke Smart Home“ (siehe Punkt 7.) verarbeitet.

6.4. Dauer der Speicherung

Diese Daten werden nach Beendigung der vertraglichen Beziehung mit dem Kunden gelöscht, sofern die Daten nicht darüber hinaus im Rahmen der steuerlichen Aufbewahrungspflicht (zB jene nach § 212 UGB oder §§ 124 ff BAO) benötigt werden, oder solange noch Ansprüche aus der Vertragsbeziehung geltend gemacht werden können.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, wodurch auch eine datenschutzrechtliche Löschverpflichtung entfällt.

6.5. Empfänger von Daten

Die Daten werden an Dritte nur weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich bzw. zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt ist.

Die Daten können an beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung gemäß Punkt 2. oder bei gesetzlicher Notwendigkeit an Behörden und öffentliche Stellen (zB Finanzbehörden) übermittelt werden. Bei Kreditkartenzahlung werden weiters Ihre Kreditkartendaten an den Zahlungsdienstleister übermittelt, der die Zahlung abwickelt.

7. Datenverarbeitung „Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke Smart Home“

7.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Folgende Daten werden direkt beim Kunden erhoben oder aus der Datenverarbeitung „Smart Home Vertrag“ (siehe Punkt 6.) übernommen: Titel, Geschlecht, Vorname, Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bezogene Produkte.

7.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Vornahme von Direktwerbung auf Basis dieser personenbezogenen Daten ist ein berechtigtes Interesse von VERBUND (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), um seine Kunden bestmöglich zu erreichen und seine Marketingstrategien danach auszurichten. Es werden auch nur solche Daten erhoben, gespeichert und verwendet, die aufgrund der Inhalte der Käufe und Anfragen offenkundig den Interessensgebieten des Kunden entsprechen. Bei der Aussendung von Direktwerbung hält VERBUND die kommunikationsrechtlichen Vorgaben nach § 107 TKG 2003 ein. VERBUND verwendet Ihre Daten auch, um Sie internen Kundensegmenten zuzuweisen, um darauf aufbauend bei Maßnahmen der Direktwerbung speziell für Sie passende und auf Ihr Verbrauchsverhalten zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen mit Zusatznutzen für Sie anbieten zu können sowie Kundenzufriedenheitsanalysen.

7.3. Zweck der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten gemäß Punkt 7.1. werden für folgende Zwecke verwendet: Marketing in Zusammenhang mit eigenen Produkten und Dienstleistungen, Einteilung von Kunden in Segmente zu Marketingzwecken, Kundenzufriedenheitsanalysen.

Haben Sie uns zur Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung erteilt, erfolgt eine Verarbeitung zu den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und in dem darin vereinbarten Umfang. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft kostenfrei

widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Insgesamt will VERBUND mit diesen Maßnahmen ein besseres Angebot für Sie anbieten können und zwar durch

- Ausrichtung des Produktsortiments auf Ihre Kundenbedürfnisse, damit wir Ihnen individuell auf Sie zugeschnittene Angebote zusenden können,
- Personalisierung der Kundenkommunikation, so dass Sie Angebote finden, die zu Ihren Wünschen passen und insgesamt weniger Werbung erhalten,
- Vereinfachung von Abläufen, wie Vertragsabschlüsse oder Online-Bestellungen, damit Sie schneller an Ihr Ziel gelangen.

7.4. Dauer der Speicherung

VERBUND verwendet Ihre personenbezogenen Daten nach Beendigung der Geschäftsbeziehung bis zu 3 Jahre nach Ihrem letzten Kontakt zu uns zu eigenen Marketingzwecken der VERBUND für die Zusendung von Werbematerial über eigene Aktivitäten und Produkte der VERBUND und zur Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Produktangebot der VERBUND, soweit sie nicht vorher der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck widersprechen. Ihre Daten werden nach Ablauf von 3 Jahren seit Ihrem letzten Kontakt zu VERBUND oder früher im Fall eines Widerspruchs gelöscht.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, wodurch auch eine datenschutzrechtliche Löschverpflichtung entfällt.

7.5. Empfänger von Daten

Die Daten werden an Dritte nur weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt oder im Rahmen einer erteilten Einwilligung zulässig ist.

Die Daten können an beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung gemäß Punkt 2. oder Unternehmen gemäß erteilter Einwilligung übermittelt werden.

7.6. Widerspruch und Widerruf der Einwilligung

Sie können der Verarbeitung dieser Daten zu Zwecken des Direktmarketing, das wir auf unser berechtigtes Interesse stützen, jederzeit widersprechen (siehe unten Punkt 10.).

Eine Einwilligung kann vom Kunden jederzeit ohne Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft per Brief, E-Mail, telefonisch, ohne weitere Kosten an VERBUND widerrufen werden.

Postanschrift: VERBUND AG, Am Hof 6a, 1010 Wien

E-Mail-Adresse: datenschutz@verbund.com

Serviceline: 0800 210 210

8. Datenverarbeitung „Teilnahme an Gewinnspielen“

8.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Teilnahme an Gewinnspielen verarbeiten wir folgende Daten: Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Titel, Name, Adresse sowie Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse sowie gewinnspielabhängige Angaben.

8.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten gemäß Punkt 8.1. ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und daher die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen. Die Speicherung und Verarbeitung der Daten ist erforderlich, um das Gewinnspiel abzuwickeln und Sie über allfällige Gewinne zu informieren. Unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO ist die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten für Gewinnspiele. Sofern Ihre Daten im Falle eines Gewinns veröffentlicht werden, holen wir hierzu Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO ein.

Bei der Aussendung von Direktwerbung hält VERBUND die kommunikationsrechtlichen Vorgaben nach § 107 TKG 2003 ein. Sofern Sie uns im Rahmen des Gewinnspiels Ihre Einwilligung zum Versand von Informationen per E-Mail erteilt haben (Newsletter), ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.

8.3. Zweck der Datenverarbeitung

Die unter Punkt 8.1. angeführten personenbezogenen Daten werden von VERBUND zum Zweck der Abwicklung des Gewinnspiels bearbeitet. Haben Sie uns zur Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung zum Versand von Informationen per E-Mail erteilt, dann werden die unter Punkt 8.1. angeführten Daten auch zu diesem Zweck verarbeitet.

8.4. Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten Ihre Daten solange es zur Abwicklung des Gewinnspiels notwendig ist und löschen sie unmittelbar nach Beendigung des Gewinnspiels, sofern die Daten nicht darüber hinaus im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten verarbeitet werden müssen oder Sie uns Ihre Einwilligung zum Versand von Informationen per E-Mail erklärt haben.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, wodurch auch eine datenschutzrechtliche Löschverpflichtung entfällt.

8.5. Empfänger von Daten

Die Daten werden an Dritte nur weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt oder im Rahmen einer erteilten Einwilligung zulässig ist.

Die Daten können an beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung gemäß Punkt 2. oder Unternehmen gemäß erteilter Einwilligung übermittelt werden.

9. Datenverarbeitung „Kundenbefragung“

9.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Sollten Sie als Kunde von VERBUND an einer freiwilligen Befragung zu Marktforschungszwecken teilnehmen, verarbeiten wir je nach Art der Kundenbefragung Personen- und Kommunikationsstammdaten wie Geschlecht, Titel, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Produkt- und Vertragsstammdaten wie bezogene Produkte, Energieverbrauch, Anlagennummer, Kundennummer, Dauer der Kundenbeziehung, Zahlungsmodalitäten sowie allfällige Reaktionsdaten auf Marketingaktionen (Kundenkontaktpunkte, Teilnahme an Promotionen, Eco-Club Teilnahme, Anzahl der Kundenboni).

9.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten unter Punkt 9.1. ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und somit Ihre Einwilligung zur freiwilligen Teilnahme an der Kundenbefragung.

9.3. Zweck der Datenverarbeitung

Die unter Punkt 9.1. angeführten personenbezogenen Daten werden von VERBUND zum Zweck der Abwicklung der Kundenbefragung und Marktforschung bearbeitet.

9.4. Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten Ihre Daten solange es zur Abwicklung der Kundenbefragung notwendig ist und anonymisieren sie unmittelbar nach Beendigung der Kundenbefragung. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, wodurch auch eine datenschutzrechtliche Lösungsverpflichtung entfällt.

9.5. Empfänger von Daten

Die Daten werden an Dritte nur weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt oder im Rahmen einer erteilten Einwilligung zulässig ist.

Die Daten können an beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung gemäß Punkt 2. oder Unternehmen gemäß erteilter Einwilligung übermittelt werden.

10. Datenverarbeitung „Newsletter“

10.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie sich für einen Newsletter von VERBUND anmelden, verarbeiten wir Ihre Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Titel, Name, Adresse sowie Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse.

10.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten unter Punkt 10.1. ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und somit Ihre Einwilligung.

10.3. Zweck der Datenverarbeitung

Die unter Punkt 10.1. angeführten personenbezogenen Daten werden von VERBUND zum Zweck der Übermittlung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen von VERBUND bearbeitet.

10.4. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden für die Dauer des Bezugs des Newsletters verarbeitet.

10.5. Empfänger von Daten

Die Daten werden an Dritte nur weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt oder im Rahmen einer erteilten Einwilligung zulässig ist.

Die Daten können an beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung gemäß Punkt 2. oder Unternehmen gemäß erteilter Einwilligung übermittelt werden.

11. Ihre Rechte

11.1. Recht auf Auskunft

Sie haben gegenüber uns das Recht auf Auskunft über alle Daten zu Ihrer Person, die von VERBUND verarbeitet werden. Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem Art 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

11.2. Recht auf Richtigstellung und Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen. Sie können unter bestimmten Umständen, beispielsweise, wenn die Richtigkeit von Daten streitig ist, bis die Richtigkeit überprüft worden ist, eine Einschränkung der Verarbeitung von Daten dahingehend verlangen, dass diese nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der

Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person, oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden dürfen.

11.3. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können verlangen, dass VERBUND Ihnen - oder soweit dies technisch machbar ist, einem von Ihnen bestimmten Dritten - eine Kopie Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übersendet. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO beruht, und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

11.4. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht auf Löschung von Daten unter bestimmten Umständen, etwa wenn diese nicht gemäß den Datenschutzanforderungen verarbeitet werden.

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber VERBUND geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

11.5. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

VERBUND verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

11.6. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Eine Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft per Brief, E-Mail, telefonisch, ohne weitere Kosten an VERBUND widerrufen werden.

Postanschrift: VERBUND AG, Am Hof 6a, 1010 Wien
E-Mail-Adresse: datenschutz@verbund.com
Serviceline: 0800 210 210

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

11.7. Aufsichtsbehörde

Ungeachtet etwaiger anderer Rechtsbehelfe besteht das Recht auf Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes, wenn eine unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten angenommen wird. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Stand: 04.12.2018