Datenschutzhinweise der go green energy GmbH & Co KG

Information zur Datenverarbeitung gem. Art. 13 und Art. 14 DSGVO

Stand: 01.06.2026

Der go green energy GmbH & Co KG ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Daher ist die Einhaltung der Bestimmungen des Datenschutzes, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO"), des österreichischen Datenschutzgesetzes („DSG") und des Telekommunikationsgesetzes 2021 („TKG 2021") für uns selbstverständlich.

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form diese verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und verschaffen Sie sich einen Überblick über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:
go green energy GmbH & Co KG
FN 227182 t
Am Belvedere 8, 1100 Wien

E-Mail: **datenschutz@gogreenenergy.at**
UID-Nr.: ATU 56437706
Aufsichtsbehörde: E-Control GmbH
Berufsverband: Wirtschaftskammer Österreich

Welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten – abhängig vom jeweiligen Zweck – folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- **Personendaten:** Hierzu zählen insbesondere Vor- und Nachname, Geburtsdatum, akademische Titel sowie sonstige Identifikationsdaten.
- **Kontaktdaten:** Dazu gehören Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie sonstige von Ihnen bekannt gegebene Kontaktinformationen.
- **Vertrags- und Kundendaten:** Dies umfasst insbesondere Kundennummer, Vertragsnummer, Vertragsart, Tarif, Vertragslaufzeit, Abrechnungszyklus sowie interne Kundenkennzeichen.
- **Abrechnungs- und Zahlungsdaten:** Darunter fallen Verbrauchs-, Umsatz- und Rechnungsdaten, Bankverbindung, Zahlungsinformationen, offene Forderungen sowie Mahn- und Zahlungsstatus.
- **Anlagen- und Messdaten:** Hierzu zählen insbesondere Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, Zählerstand, Verbrauchswerte, Einspeisedaten, Inbetriebnahme- und Außerbetriebnahmedaten sowie sonstige anlagenbezogene Informationen.
- **Markt- und Prozessdaten:** Dies umfasst Daten, die im Rahmen energiewirtschaftlicher Marktprozesse verarbeitet werden, wie An- und Abmeldungen, Lieferantenwechsel, Marktkommunikationsdaten sowie Statusinformationen zu laufenden Prozessen als auch Statusinformationen aus gesetzlichen Markt- und Förderprozessen (z. B. Anspruchsstatus Strompreisstützung / OBS, Gültigkeitszeitraum, Zählpunktzuordnung).
- **Authentifizierungs- und Zugangsdaten:** Dazu gehören Login-Daten für Kundenportale oder Online-Services, Service-PINs sowie vergleichbare Authentifizierungsmerkmale.
- **Kommunikations- und Korrespondenzdaten:** Hierunter fallen Inhalte von Anfragen, Beschwerden oder sonstiger Kommunikation sowie die dazugehörigen Bearbeitungs- und Verlaufsinformationen.
- **Technische Nutzungsdaten:** Bei der Nutzung unserer Website oder Online-Services verarbeiten wir technische Informationen wie IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Zugriffszeiten sowie Cookie-Daten, Logdaten.
- **Bonitäts- und Risikomerkmale:** Im Rahmen interner manueller Prüfungen durch unsere Mitarbeiter vor Vertragsabschluss zur Prävention von Zahlungsausfällen verarbeiten wir bestimmte interne Risikomerkmale, konkret das Ergebnis einer manuellen Bestandskundenprüfung (z. B. „unauffällig" oder „Auffälligkeit festgestellt" insbesondere aufgrund eines Zahlungsrückstands oder -ausfalls).
- **Marketing- und Präferenzdaten:** Sofern Sie eingewilligt haben oder ein berechtigtes Interesse besteht, verarbeiten wir Daten zu Ihren Kommunikationspräferenzen sowie Informationen zur Nutzung von Marketingmaßnahmen. Dazu zählen auch Angaben im Zusammenhang mit der Teilnahme an Empfehlungs- und Bonusaktionen (z. B. „Freunde werben Freunde") zur Abwicklung der Aktion.

Aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen oder vom Netzbetreiber oder sonstige von Ihnen beauftragte Dritte sowie von Vertriebspartnern (z. B. Vergleichsportale) im Zuge des Anmeldungs-/ Wechselprozesses und der Abrechnung erhalten haben. Zudem verarbeiten wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Grundbuch, die wir zulässigerweise erhalten haben. Bei Geschäftskunden verarbeiten wir ggf. auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie dem Firmenbuch und öffentlich verfügbaren Wirtschaftsdaten, die wir zulässigerweise erhalten haben.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

- **Kontaktaufnahme mit uns**

Wenn Sie über die angeführten Kontaktdaten mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir Ihre Personen-, Kontakt- und Korrespondenzdaten zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO und unsere berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO an der raschen Bearbeitung und Reaktion auf allfällige Rückfragen. Wir speichern Ihre Daten im Rahmen von Kontaktaufnahmen für eine Dauer von sechs Monaten, damit wir auf Folgefragen angemessen reagieren können. Eine längere Speicherdauer erfolgt, wenn die Anfrage im Zusammenhang mit einem bestehenden Vertrag mit Ihnen steht oder soweit dies zur Geltendmachung/Verteidigung bei allfälligen Rechtsansprüchen erforderlich ist.

- **Vertragserrichtung, Abwicklung des Vertrags, Kundenservice und Beschwerdemanagement**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Energieverträge mit Ihnen abzuschließen, durchzuführen und abzuwickeln. Dies umfasst insbesondere Ihre Kontakt- und Personendaten, Authentifizierungs- und Zugangsdaten, Kommunikations- und Korrespondenzdaten, die Verwaltung von Vertrags- und Kundendaten, Markt- und Prozessdaten, Anlage- und Messdaten als auch Abrechnungs- und Zahlungsdaten. Ohne diese Datenverarbeitung ist ein Vertragsabschluss und eine ordnungsgemäße Energiebelieferung nicht möglich. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO).

Sofern der Abschluss Ihres Energievertrages über einen Vertriebspartner erfolgt und/oder ein Vertriebspartner in die Betreuung Ihres Vertrages eingebunden ist, übermitteln wir diesem Vertriebspartner jene personenbezogenen Daten, die zur Vertragserfüllung, zur laufenden Kundenbetreuung sowie zur Provisionsabrechnung erforderlich sind. Diese sind Personen- und Kontaktdaten, Vertrags- und Kundendaten sowie Abrechnungs- und Zahlungsdaten.

Ihre Personen-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten, Anlagen- und Messdaten sowie Kommunikations- und Korrespondenzdaten verarbeiten wir aus unternehmens- und steuerrechtlichen Gründen für die Dauer unserer gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, insbesondere nach §§ 190, 212 Unternehmensgesetzbuch (UGB) und nach der Bundesabgabenordnung (§ 132 BAO) sowie gemäß § 11 Abs. 2 UStG. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege 7 Jahre aufzubewahren. Daher werden Ihre Daten grundsätzlich nach 7 Jahren gelöscht. Eine längere Speicherdauer erfolgt, wenn sie für die Abgabenbehörde in einem anhängigen Verfahren relevant sind. Zudem berücksichtigen wir bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen (in der Regel 3 Jahre, ggf. 30 Jahre gemäß § 1489 ABGB).

Sollte der Vertrag nicht, oder nicht sofort (beispielsweise aufgrund bestehender Vertragsbindungen) zustande kommen, werden die Daten nach maximal 36 Monaten nach dem letzten Kontakt mit Ihnen anonymisiert. Es sei denn eine weitere Speicherung ist erforderlich, um gesetzliche Aufbewahrungsfristen zu erfüllen oder dient zur Untersuchung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten.

- **Manuelle Bonitätsprüfung zur Prävention von Zahlungsausfällen vor Vertragsabschluss**

Vor Abschluss eines Energieliefervertrages führen unsere Mitarbeiter eine manuelle Prüfung gruppeninterner bestehender Kundenbeziehungen mit Ihnen sowie ehemaliger Kundenbeziehungen durch, um Zahlungsausfälle zu vermeiden und wirtschaftlich tragfähige Vertragsverhältnisse sicherzustellen. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Personen- und Kontaktdaten sowie interne Bonitäts- und Risikomerkmale, um festzustellen, ob bei bestehenden Anlagen oder in früheren Vertragsbeziehungen mit Ihnen offene Rückstände oder Auffälligkeiten wie Zahlungsausfälle vorliegen.

Die Prüfung erfolgt ausschließlich intern anhand definierter objektiver Kriterien und **ohne** Einbindung externer Wirtschaftsauskunfteien. Es findet insbesondere **keine** Abfrage bei Kreditschutzverbänden statt. Die Prüfung erfolgt ausschließlich manuell durch geschultes Personal und aufgrund vorliegender interner Daten. Es findet **keine** Entscheidung nach Art. 22 DSGVO statt. Das Ergebnis der Prüfung wird in Form eines internen Prüfvermerks dokumentiert. Der Kunde kann selbstverständlich das Ergebnis sowie die Gründe für eine Ablehnung hinterfragen. Vertriebspartner erhalten lediglich eine Ergebnisinformation (z. B. Ablehnung), jedoch keine Detaildaten oder Bonitätsmerkmale.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Vermeidung von Zahlungsausfällen, der wirtschaftlichen Absicherung des Energievertriebs sowie dem Schutz vor Missbrauch und Mehrfachverträgen bei zahlungsunfähigen Personen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ergänzend berücksichtigen wir energiewirtschaftliche Sorgfaltspflichten sowie gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

• **Durchführung energiewirtschaftlicher Marktprozesse**

Im Rahmen gesetzlich vorgesehener Marktprozesse (z. B. An- und Abmeldungen, Lieferantenwechsel, Marktkommunikation mit Netzbetreibern und Marktstellen) weiters auch zur Umsetzung gesetzlicher Vorgaben zur Strompreisstützung, einschließlich der Feststellung und Anwendung eines gesetzlich vorgesehenen gestützten Strompreises auf Zählpunkte, verarbeiten wir personenbezogene Daten, insbesondere Personendaten, Kontaktdaten, Anlagen- und Messdaten, Markt- und Prozessdaten sowie Vertrags- und Kundendaten.

Die dabei verarbeiteten Statusinformationen beziehen sich ausschließlich auf den jeweiligen Zählpunkt und dienen ausschließlich der Umsetzung gesetzlicher energiewirtschaftlicher Vorgaben; sie werden nicht für Zwecke der Bonitätsprüfung, Profilbildung oder des Marketings verwendet. Diese Verarbeitung ist erforderlich, um die gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben des Energierechts einzuhalten und die Energiebelieferung sicherzustellen. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung sowie die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.

• **Bereitstellung und Betrieb von Online-Services und Kundenportalen**

Nutzungsdaten sind im Sinne des § 165 Abs. 3 TKG 2021 technisch unbedingt erforderlich und werden während der Nutzung des Kundenportals automatisch erhoben. Wir erheben und verarbeiten diese Daten zur Bereitstellung des Kundenportals und zur Gewährleistung der Betriebsstabilität und -sicherheit. Es handelt sich daher um unbedingt technisch erforderliche Daten im Sinne von § 165 Abs. 3 TKG 2021. Die weitere Verarbeitung beruht auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO) und beinhaltet auch die Protokollierung der Systembenutzung, User-Berechtigungsprozesse und Auswertung der Serverlogs zur Problemanalyse als auch Ihre Authentifizierungs- und Zugangsdaten bei Nutzung Ihres Kundenportals. Ihre technischen Nutzungsdaten speichern wir grundsätzlich für eine Dauer von einem Jahr. Eine längere Speicherdauer erfolgt, wenn dies zur Geltendmachung/Verteidigung bei allfälligen Rechtsansprüchen erforderlich ist.

• **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO)**

Die Verarbeitung Ihrer Personen-, Kontakt-, Vertrags- und Kundendaten, Mess- und Anlagendaten, Markt- und Prozessdaten, Abrechnungs- und Zahlungsdaten sowie ggf. Kommunikations- und Korrespondenzdaten ist zum Zweck der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen – insbesondere die Erstellung des Jahresabschlusses, laufenden steuerrechtlichen Verpflichtungen, im Rahmen von Prüfungen an Rechnungshöfe und zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfragen zur Ausübung von Betroffenenrechten sowie zur Barrierefreiheits-Compliance erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO). Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

• **Freunde werben Freunde – Empfehlungsprogramm**

Im Rahmen unseres „Freunde werben Freunde"-Programms haben unsere Kunden (im Folgenden „werbende Personen") die Möglichkeit, Dritte (im Folgenden „geworbene Personen") auf unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen.

Für die Durchführung dieses Programms verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- von der werbenden Person: Personen- und Kontaktdaten sowie Angaben zur Teilnahmeberechtigung (Bestehen eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit uns);
- von der geworbenen Person: Personen- und Kontaktdaten sowie Daten, die für die Durchführung des Vertragsabschlusses erforderlich sind (sofern ein Vertragsabschluss mit uns zustande kommt).

Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Empfehlungsprogramms verwendet, insbesondere zur Zuordnung von Empfehlungen, zur Berechnung von Prämien und zur Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit der Teilnahme. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Durchführung des Empfehlungsprogramms). Ohne diese Datenverarbeitung ist die ordnungsgemäße Durchführung des Empfehlungsprogramms nicht möglich.

Die Daten werden für die Dauer der Teilnahme am Empfehlungsprogramm und für die anschließende Abwicklung des Empfehlungsprogramms (wie insbesondere Prämienvergabe) gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

• **Postalische und elektronische Direktwerbung**

Jene Daten, die wir im Zuge unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen erlangt haben Personen-, Kontakt-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten, Anlagen- und Messdaten, verarbeiten wir für nicht-elektronische Markt- und Meinungsforschung und um Ihnen zum Zwecke der Darstellung und Präsentation unserer Produkte, Dienstleistungen und Durchführung von Gewinnspielen und Marketingmaßnahmen, postalische Briefe zukommen zu lassen, dies jedoch maximal bis 3 Jahre nach Vertragsbeendigung.

Rechtsgrundlage sind somit unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO). Gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der postalischen Direktwerbung haben Sie ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen, von dem Sie zum Beispiel durch postalisches Schreiben an go green energy GmbH & Co KG, Am Belvedere 8, 1100 Wien oder durch E-Mail an **datenschutz@gogreenenergy.at**, Gebrauch machen können.

Wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung geltend machen, werden Ihre personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft nicht mehr für postalisches Direktmarketing verarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten verpflichten uns zu einer längeren Speicherung. Präferenzdaten löschen wir grundsätzlich spätestens nach 1 Jahr.

Wenn Sie uns Ihre freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für elektronische Direktwerbung (Newsletter, saisonale Grüße, Einladungen zu Veranstaltungen, Zufriedenheitsumfragen per E-Mail) erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Stamm- und Kontaktdaten nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Rechtsgrundlage ist somit Ihre freiwillige Einwilligung (§ 174 TKG 2021, Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit grundlos mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, zum Beispiel durch Klick auf den Unsubscribe-Link im Newsletter, durch ein postalisches Schreiben an go green energy GmbH & Co KG, Am Belvedere 8, 1100 Wien oder durch E-Mail an **datenschutz@gogreenenergy.at**.

Ihre personenbezogenen Daten zum Bezug des Newsletters verarbeiten wir bis zum Widerruf Ihrer freiwilligen Einwilligung, jedoch nicht länger als 3 Jahre ab der letzten Kontaktaufnahme mit uns.

- **Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)**

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten der go green energy GmbH & Co KG eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von der go green energy GmbH & Co KG erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache sowie Maßnahmen zur Geschäftssteuerung (Personen-, Kontakt-, Vertragsdaten und Kundendaten, Anlagen- und Messdaten, Abrechnungs- und Zahlungsdaten sowie Kommunikations- und Korrespondenzdaten);
- im Rahmen der Durchsetzung unserer Ansprüche (z. B. Betreibung von ausständigen Forderungen) sowie Rechtsverfolgung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen und zur Bearbeitung und Erfüllung von Betroffenenbegehren nach der DSGVO (Personen-, Kontakt-, Vertragsdaten und Kundendaten, Anlagen und Messdaten, Abrechnungs- und Zahlungsdaten sowie Kommunikations- und Korrespondenzdaten); Abwicklung von Förderaktionen und Schadensfällen (Personen-, Kontakt-, Vertrags- und Kundendaten, Abrechnungs- und Zahlungsdaten, Anlagen- und Messdaten);
- steuerrechtliche und rechtliche Beratung wie Auditoren und Sachverständige, Beratung sowie IT-Dienstleistung (Personen-, Kontakt-, Vertrags- und Kundendaten, Anlagen- und Messdaten, Abrechnungs- und Zahlungsdaten sowie Kommunikations- und Korrespondenzdaten);
- Weiterentwicklung von Produkten und Services (Personen-, Kontakt-, Vertrags- und Kundendaten, Anlagen- und Messdaten, Abrechnungs- und Zahlungsdaten sowie Kommunikations- und Korrespondenzdaten);
- erforderliche Verwaltungszwecke (Personen-, Kontakt-, Vertrags- und Kundendaten, Anlagen- und Messdaten, Abrechnungs- und Zahlungsdaten sowie Kommunikations- und Korrespondenzdaten).

- **Cookies und Website-Funktionen**

Beim Besuch unserer Website verarbeiten wir personenbezogene Daten mithilfe von Cookies. Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, um grundlegende Funktionen der Website sicherzustellen. Darüberhinausgehende Analyse- oder Marketing-Cookies setzen wir nur ein, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben. Ihre Cookie-Einstellungen können Sie jederzeit hier ändern oder widerrufen.

Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der go green energy GmbH & Co KG erhalten Ihre Daten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiter, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen. Zur Aufrechterhaltung der Geschäftstätigkeit sowie zur Vertragserfüllung übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. im erforderlichen Umfang auch an Dritte/Dienstleister, welche Ihre Dienstleistungen nur ordnungsgemäß erbringen können, wenn sie über ihre personenbezogenen Daten verfügen: IT-, Cloud- sowie Telekommunikations-Dienstleister (u. a.: Research Industrial Systems Engineering GmbH) sowie Druck-, Scan- und Datenvernichtungs-Dienstleister zur Unterstützung der IT Infrastruktur, Wartung und technischer Unterstützung und Unternehmen innerhalb der Energie Steiermark Gruppe (Energie Steiermark AG zum Zweck des Rechnungswesens, der rechtlichen Unterstützung, des internen Controllings und von IT Services, Energie Steiermark Service GmbH zum Zwecke des Kundensupports inklusive Abrechnung (Auftragsverarbeiter). Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und diese nur im Rahmen der Leistungserbringung und nur auf Basis unserer Weisungen zu verarbeiten.

Außerdem übermitteln wir Ihre Daten im erforderlichen Ausmaß ggf. auch an folgende Empfänger (Verantwortliche): externe Auditoren und Sachverständige, Rechnungshöfe, Schlichtungsstellen und Behörden (einschl. Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Versicherungen, Ablesedienstleister, Dicall Weiss Logistik Systeme GmbH, Inkassodienstleister (wie z. B. KSV zur Betreibung ausständiger Zahlungen), Beratungsunternehmen, Netzbetreiber, Energielieferanten, Energiemarkt-Abwicklungsstellen, Anwälte und Zahlungsdienstleister, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen.

Falls der Abschluss Ihres Vertrages mit uns durch die Vermittlung über einen unserer Vertriebspartner erfolgt und/oder ein Vertriebspartner Ihren Vertrag mit uns (mit)betreut, übermitteln wir Ihre Daten an den Vertriebspartner in jenem Ausmaß, in dem es zu Ihrer allfälligen Betreuung durch den Vertriebspartner und/oder zur Provisionsabrechnung notwendig ist.

Internationale Datentransfers

Bei internationalen Datentransfers aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in ein Land außerhalb des EWR erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten grundsätzlich auf Grundlage eines aufrechten Angemessenheitsbeschlusses der Kommission. Bei Übermittlungen in Länder außerhalb des EWR, in denen das Schutzniveau von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt wurde, wenden wir eine der folgenden geeigneten Garantien an, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten: (i) von der Europäischen Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln und angemessene organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen sowie Durchführung eines Transfer Impact Assessments; (ii) Einwilligung im Einzelfall.

Datensicherheit

Wir haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen im Sinne von Art. 32 DSGVO getroffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur so lange, wie wir sie für die Erfüllung der dargestellten Zwecke benötigen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, löschen wir diese von unseren Systemen oder anonymisieren sie, damit Sie unwiderruflich nicht mehr identifiziert werden können. Angaben zu jeweiligen konkreten Speicherfristen finden Sie beim jeweiligen Zweck. Die Korrespondenz und Unterlagen zur Bearbeitung Ihrer Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte werden zum Nachweis der Erledigung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO für 18 Monate gespeichert. Darüber hinaus werden im Falle eines anhängigen Verfahrens oder Rechtsstreits die Daten für die Dauer dieses Verfahrens gespeichert, wenn die Daten als Beweismittel benötigt werden. Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen erfolgt, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten verpflichten uns zu einer längeren Speicherung. Dies gilt auch für die Datenverarbeitung aufgrund einer erteilten Einwilligung. Sobald diese Einwilligung für die Zukunft durch Sie widerrufen wird, werden Ihre personenbezogenen Daten sofort gelöscht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, die eine längere Aufbewahrung erfordert. Sämtliche personenbezogenen Daten werden routinemäßig nach Ablauf der entsprechend der jeweiligen Rechtsgrundlage festgelegten Frist gelöscht.

Welche Betroffenenrechte stehen Ihnen zu?

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns als Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 16 und 17 DSGVO). Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen („Datenübertragbarkeit“, Art. 20 DSGVO). Sie haben außerdem das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit grundlos mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, z. B. per E-Mail an **datenschutz@gogreenenergy.at** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie ein grundloses Widerspruchsrecht gegen Direktmarketing-Maßnahmen (Art. 21 DSGVO). Auch können Sie jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu sonstigen Zwecken widersprechen.

In diesem Fall wird die go green energy GmbH & Co KG von der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten absehen, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung zu anderen als Direktmarketingzwecken nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sollten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, können Sie dies formlos, ohne Angabe von Gründen zum Beispiel durch ein postalisches Schreiben an go green energy GmbH & Co KG, Am Belvedere 8, 1100 Wien oder durch E-Mail an datenschutz@gogreenenergy.at tun.

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich insbesondere bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeiten und/oder einen gerichtlichen Rechtsbehelf einzulegen.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Die Beschwerde können Sie auch bei der Aufsichtsbehörde des EU-Landes einreichen, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben oder Sie arbeiten, oder bei der Aufsichtsbehörde des Ortes, an dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat. Sollten Sie noch Fragen zum Inhalt dieses Informationsblattes oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an **datenschutz@gogreenenergy.at** oder durch ein postalisches Schreiben an go green energy GmbH & Co KG, z.H. Datenschutzbeauftragter, Am Belvedere 8, 1100 Wien wenden.

Änderungen

Die Weiterentwicklung unseres Angebots kann zu Änderungen führen. Selbstverständlich werden wir die Datenschutzhinweise aktuell halten und falls erforderlich anpassen. Wir stellen die aktuell gültige Version der Datenschutzhinweise auf **www.gogreenenergy.at** zum Abruf bereit und verständigen Sie über wesentliche Änderungen gesondert. Wir empfehlen zudem, sich regelmäßig über die aktuelle Version zu informieren.