

# Informations- und Preisblatt Privatkunden

gilt für Kund\*innen mit Vertragsabschluss im Zeitraum Januar 2025 bis März 2025

## Strom OPTIMA Entspannt - mit 12 Monaten Preisgarantie

Aktuelle Preise<sup>1</sup> für Kund\*innen in Wien

**RABATTANGEBOT VON 02.01.-17.03.2025:**  
Bei Abschluss des Stromtarifs OPTIMA Entspannt im Angebotszeitraum erhalten Sie bei 12-monatiger Vertragsbindung einen Rabatt von 0,75 Cent/kWh (netto) auf den Verbrauchspreis.

	Energiepreis netto <sup>2</sup>	Energiepreis brutto <sup>3</sup>
<b>Grundpreis</b> in EUR/Jahr	<b>18,0582</b>	<b>22,9700</b>
mit Aufpreis Option keine Bindung in EUR	28,0582	35,6900
<b>Verbrauchspreis 100% Öko</b> in Cent/kWh	<b>13,7162</b>	<b>17,4470</b>
mit Aufpreis Option Sonnenmix in Cent/kWh	13,9162	17,7014
mit Ersparnis Option Basismix in Cent/kWh	13,5162	17,1926

<sup>1</sup>Die hier angeführten Preise gelten für die Dauer von 12 Monaten unverändert und werden anschließend alle 12 Monate angepasst (siehe dazu "Preisgarantie" und "Preisanpassung" im nachfolgenden Abschnitt "Vertragsbestimmungen und Informationen").

<sup>2</sup>Exkl. Abgaben und Steuern.

<sup>3</sup>Inkl. 6% Gebrauchsabgabe und 20% USt.

Sie haben den Energiepreis brutto zu bezahlen. Darüber hinaus haben Sie die von der Wiener Netze GmbH vorgeschriebenen Netzkosten inkl. 6% Gebrauchsabgabe und 20% USt. sowie die von der Wiener Netze GmbH abzuführenden gesetzlichen Abgaben (diese sind: Elektrizitätsabgabe, Erneuerbaren-Förderpauschale, Erneuerbaren-Förderbeitrag) inkl. 20% USt zu bezahlen. Alle von Ihnen der Wiener Netze GmbH geschuldeten Beträge werden von uns im Wege einer Gesamtrechnung ausgewiesen und für die Wiener Netze GmbH eingehoben. Details zu den von der Wiener Netze GmbH vorgeschriebenen Beträgen erhalten Sie von der Wiener Netze GmbH oder unter [www.wienernetze.at/stromnetzbedingungen](http://www.wienernetze.at/stromnetzbedingungen).

## Vertragsbestimmungen und Informationen

Die Belieferung erfolgt gemäß den „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“).

**Mindestlaufzeit 1 Jahr:** Abweichend vom Punkt XII. 1. der Allgemeinen Lieferbedingungen wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals zum Ablauf des ersten Jahres schriftlich gekündigt werden. Bei Auswahl der Option keine Bindung besteht keine Bindungsfrist.

**Preisgarantie:** Die Energiepreise bleiben nach Maßgabe der nachstehend beschriebenen Preisanpassung(en) jeweils für die Dauer von 12 Monaten unverändert.

**Preisanpassung: Abweichend von Punkt V.3. der Allgemeinen Lieferbedingungen in seiner Gesamtheit werden Energie-Grundpreis und Energie-Verbrauchspreis nach Ablauf von 12 Monaten unter Anwendung nachstehender Formeln (kaufmännisch gerundet auf 4 Kommastellen) angepasst.**

**Der Grundpreis** unterliegt einer Preisanpassung nach Maßgabe des österreichischen Verbraucherpreisindex 2020 der Statistik Austria und wird jährlich gemäß folgender Formel angepasst:

$$GP_{neu} = 14,5631 * \frac{VPI_{neu}}{100}$$

$GP_{neu}$  Energie-Grundpreis (exkl. USt. und optionaler Aufpreis)  
 $VPI_{neu}$  VPI-Wert des ersten Monats im Vorquartal der Preisanpassung  
([www.statistik.at/fileadmin/pages/214/2\\_Verbraucherpreisindizes\\_ab\\_1990.ods](http://www.statistik.at/fileadmin/pages/214/2_Verbraucherpreisindizes_ab_1990.ods))

**Der Verbrauchspreis** unterliegt einer anteiligen Preisanpassung entsprechend dem österreichischen Strompreisindex (ÖSPI) sowie dem österreichischen Verbraucherpreisindex 2020 und wird jährlich gemäß folgender Formel angepasst:

$$VP_{neu} = 8,6475 * \left[ \frac{\text{ÖSPI}_{neu}}{100} * 0,7 + \frac{VPI_{neu}}{100} * 0,3 \right]$$

$VP_{neu}$  Energie-Verbrauchspreis (exkl. Gebrauchsabgabe, USt. und optionaler Aufpreis bzw. Ersparnis)  
 $\text{ÖSPI}_{neu}$  ÖSPI-Wert (gewichtet) des ersten Monats im Quartal der Preisanpassung  
([https://www.energyagency.at/fileadmin/1\\_energyagency/presseaussendungen/strompreisindex/oespi\\_downloads/oespi\\_monatswerte.pdf](https://www.energyagency.at/fileadmin/1_energyagency/presseaussendungen/strompreisindex/oespi_downloads/oespi_monatswerte.pdf))  
 $VPI_{neu}$  VPI-Wert des ersten Monats im Vorquartal der Preisanpassung  
([www.statistik.at/fileadmin/pages/214/2\\_Verbraucherpreisindizes\\_ab\\_1990.ods](http://www.statistik.at/fileadmin/pages/214/2_Verbraucherpreisindizes_ab_1990.ods))

**Möglichkeit der monatlichen Abrechnung bei Smart Meter:** Wurde bei Ihnen bereits ein intelligentes Messgerät (Smart Meter) installiert und liegt Ihrem Strombezug eine jährliche Abrechnung zugrunde, haben Sie die Möglichkeit, statt einer Jahresrechnung monatliche Rechnungen zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die monatlichen Rechnungsbeträge – im Gegensatz zu Teilbetragsvorschriften bei jährlicher Abrechnung, deren Betrag in gleicher Höhe veranschlagt wird – bei stark variierendem Verbrauchsverhalten und/oder bei Schwankungen des Energiepreises unterschiedlich hoch ausfallen können.

**Produktoptionen des Tarifs Strom OPTIMA Entspannt:**

- **Bonus bei Abbuchung:** Mit einem gültigen SEPA-Lastschrift-Mandat erhalten Sie jährlich 2 Tage Gratis-Energie \*) auf Ihrer OPTIMA Entspannt-Stromrechnung.
- **E-Rechnung:** Die Jahresabrechnung wird elektronisch an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse als PDF übermittelt.
- **Kostenlose Stromunfallversicherung:** Mit dem Tarif Strom OPTIMA Entspannt ist Ihr Haushalt bei Personenschäden mit bis zu EUR 225.000 versichert.
- **Aufpreis Option keine Bindung:** Der Tarif Strom OPTIMA Entspannt kann für einmalig 10,- EUR (netto) ohne Mindestvertragslaufzeit abgeschlossen werden.
- **Aufpreis Option Sonnenmix:** Für einen Aufpreis von 0,20 Cent/kWh (netto) beziehen Sie OPTIMA Entspannt mit Sonnenmix (siehe dazu "Produktinformation Sonnenmix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung").
- **Ersparnis Option Basismix:** Beziehen Sie OPTIMA Entspannt mit Basismix (siehe dazu "Produktinformation Basismix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung"), so erhalten Sie eine Ersparnis von 0,20 Cent/kWh (netto).

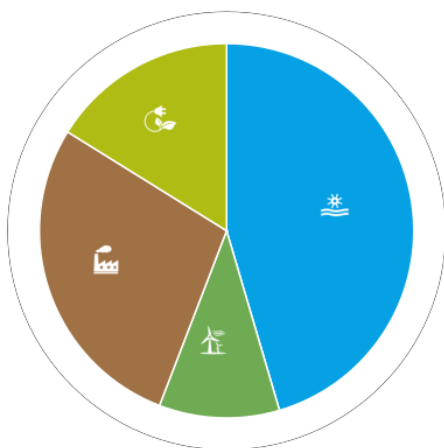
\*) **Gratis-Energie** ist ein Nachlass auf den Energiepreis. Der Wert eines Tages Gratis-Energie ergibt sich aus der Division der jährlichen Energiekosten durch 365 Tage. Die Höhe ist damit verbrauchsabhängig, beträgt aber mindestens 25 Cent (netto) für 365 Tage.

Gemäß Stromkennzeichnungsverordnung 2022 idgF und § 78 und § 79 EIWOG 2010 idgF gibt Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG die primäre Stromkennzeichnung für den Zeitraum 1.1.2023 bis 31.12.2023 bekannt, auf Basis derer die gesamte Stromaufbringung der von Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Zeitraum 1.1.2023 bis 31.12.2023 an Endverbraucher gelieferten elektrischen Energie erzeugt wurde.

## Stromkennzeichnung

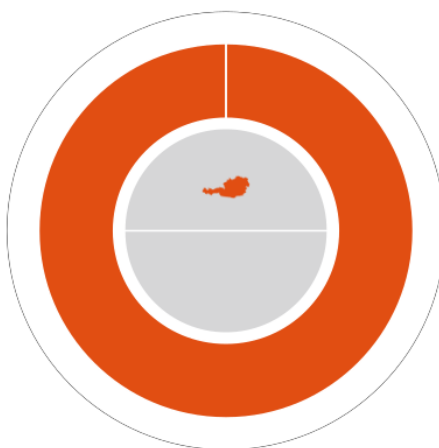
Versorgermix 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



45,44 % Wasserkraft  
10,40 % Windenergie  
28,01 % fossile Energieträger  
16,15 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



51,02 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Die Darstellung der vollumfassenden Stromkennzeichnung für Ihre Energielieferung finden Sie unter:

<http://dokumente.wienenergie.at/link/stromkennzeichnung/>

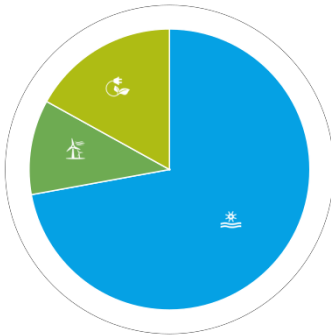
überprüft durch E-Control

Produktinformation 100% Öko:

Produktkennzeichnung

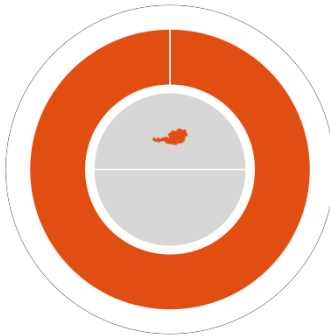
100 % erneuerbare Energie 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



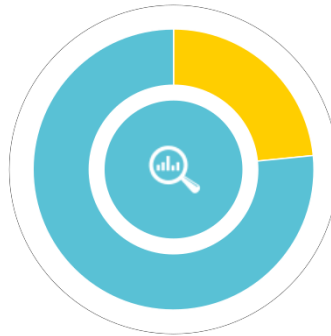
72,13 % Wasserkraft  
10,91 % Windenergie  
16,96 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



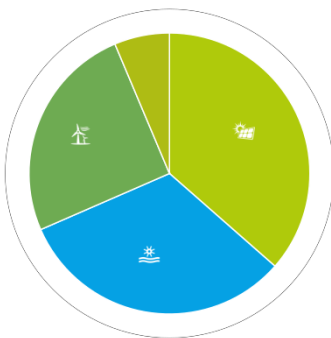
76,59 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Produktinformation Sonnenmix:

Produktkennzeichnung

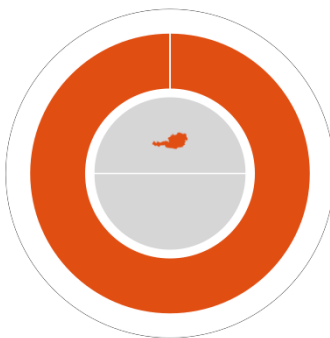
Sonnenmix 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



36,47 % Sonnenenergie  
32,00 % Wasserkraft  
25,18 % Windenergie  
6,35 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



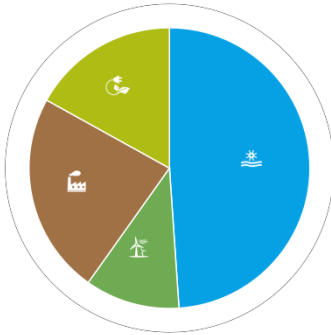
100,00 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

## Produktinformation Basismix:

### Produktkennzeichnung

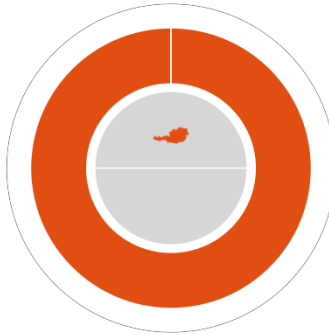
Privat und Gewerbe 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



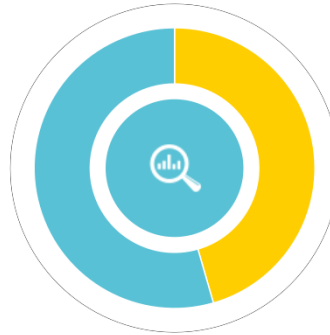
48,92 % Wasserkraft  
10,91 % Windenergie  
23,22 % fossile Energieträger  
16,95 % Sonstige erneuerbare  
Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



54,47 % der für die Stromkennzeichnung  
verwendeten Herkunftsnachweise wurden  
gemeinsam mit der elektrischen Energie  
erworben

# Informations- und Preisblatt Privatkunden

gilt für Kund\*innen mit Vertragsabschluss im Zeitraum Januar 2025 bis März 2025

## Strom OPTIMA Entspannt - mit 12 Monaten Preisgarantie

Aktuelle Preise<sup>1</sup> für Kund\*innen im Versorgungsgebiet der Wiener Netze GmbH in Niederösterreich / Burgenland

**RABATTANGEBOT VON 02.01.-17.03.2025:**  
Bei Abschluss des Stromtarifs OPTIMA Entspannt im Angebotszeitraum erhalten Sie bei 12-monatiger Vertragsbindung einen Rabatt von 0,75 Cent/kWh (netto) auf den Verbrauchspreis.

	Energiepreis netto <sup>2</sup>	Energiepreis brutto <sup>3</sup>
<b>Grundpreis</b> in EUR/Jahr	<b>18,0582</b>	<b>21,6698</b>
mit Aufpreis Option keine Bindung in EUR	28,0582	33,6698
<b>Verbrauchspreis 100% Öko</b> in Cent/kWh	<b>13,7162</b>	<b>16,4594</b>
mit Aufpreis Option Sonnenmix in Cent/kWh	13,9162	16,6994
mit Ersparnis Option Basismix in Cent/kWh	13,5162	16,2194

<sup>1</sup>Die hier angeführten Preise gelten für die Dauer von 12 Monaten unverändert und werden anschließend alle 12 Monate angepasst (siehe dazu "Preisgarantie" und "Preisanpassung" im nachfolgenden Abschnitt "Vertragsbestimmungen und Informationen").

<sup>2</sup>Exkl. Abgaben und Steuern.

<sup>3</sup>Inkl. 20% USt.

Sie haben den Energiepreis brutto zu bezahlen. Darüber hinaus haben Sie die von der Wiener Netze GmbH vorgeschriebenen Netzkosten inkl. 20% USt. sowie die von der Wiener Netze GmbH abzuführenden gesetzlichen Abgaben (diese sind: Elektrizitätsabgabe, Erneuerbaren-Förderpauschale, Erneuerbaren-Förderbeitrag) inkl. 20% USt zu bezahlen. Alle von Ihnen der Wiener Netze GmbH geschuldeten Beträge werden von uns im Wege einer Gesamtrechnung ausgewiesen und für die Wiener Netze GmbH eingehoben. Details zu den von der Wiener Netze GmbH vorgeschriebenen Beträgen erhalten Sie von der Wiener Netze GmbH oder unter [www.wienernetze.at/stromnetzbedingungen](http://www.wienernetze.at/stromnetzbedingungen).

## Vertragsbestimmungen und Informationen

Die Belieferung erfolgt gemäß den „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“).

**Mindestlaufzeit 1 Jahr:** Abweichend vom Punkt XII. 1. der Allgemeinen Lieferbedingungen wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals zum Ablauf des ersten Jahres schriftlich gekündigt werden. Bei Auswahl der Option keine Bindung besteht keine Bindungsfrist.

**Preisgarantie:** Die Energiepreise bleiben nach Maßgabe der nachstehend beschriebenen Preisanpassung(en) jeweils für die Dauer von 12 Monaten unverändert.

**Preisanpassung: Abweichend von Punkt V.3. der Allgemeinen Lieferbedingungen in seiner Gesamtheit werden Energie-Grundpreis und Energie-Verbrauchspreis nach Ablauf von 12 Monaten unter Anwendung nachstehender Formeln (kaufmännisch gerundet auf 4 Kommastellen) angepasst.**

**Der Grundpreis** unterliegt einer Preisanpassung nach Maßgabe des österreichischen Verbraucherpreisindex 2020 der Statistik Austria und wird jährlich gemäß folgender Formel angepasst:

$$GP_{neu} = 14,5631 * \frac{VPI_{neu}}{100}$$

$GP_{neu}$  Energie-Grundpreis (exkl. USt. und optionaler Aufpreis)  
 $VPI_{neu}$  VPI-Wert des ersten Monats im Vorquartal der Preisanpassung  
([www.statistik.at/fileadmin/pages/214/2\\_Verbraucherpreisindizes\\_ab\\_1990.ods](http://www.statistik.at/fileadmin/pages/214/2_Verbraucherpreisindizes_ab_1990.ods))

**Der Verbrauchspreis** unterliegt einer anteiligen Preisanpassung entsprechend dem österreichischen Strompreisindex (ÖSPI) sowie dem österreichischen Verbraucherpreisindex 2020 und wird jährlich gemäß folgender Formel angepasst:

$$VP_{neu} = 8,6475 * \left[ \frac{\text{ÖSPI}_{neu}}{100} * 0,7 + \frac{VPI_{neu}}{100} * 0,3 \right]$$

$VP_{neu}$  Energie-Verbrauchspreis (exkl. USt. und optionaler Aufpreis bzw. Ersparnis)  
 $\text{ÖSPI}_{neu}$  ÖSPI-Wert (gewichtet) des ersten Monats im Quartal der Preisanpassung  
([https://www.energyagency.at/fileadmin/1\\_energyagency/presseaussendungen/strompreisindex/oespi\\_downloads/oespi\\_monatswerte.pdf](https://www.energyagency.at/fileadmin/1_energyagency/presseaussendungen/strompreisindex/oespi_downloads/oespi_monatswerte.pdf))  
 $VPI_{neu}$  VPI-Wert des ersten Monats im Vorquartal der Preisanpassung  
([www.statistik.at/fileadmin/pages/214/2\\_Verbraucherpreisindizes\\_ab\\_1990.ods](http://www.statistik.at/fileadmin/pages/214/2_Verbraucherpreisindizes_ab_1990.ods))

**Möglichkeit der monatlichen Abrechnung bei Smart Meter:** Wurde bei Ihnen bereits ein intelligentes Messgerät (Smart Meter) installiert und liegt Ihrem Strombezug eine jährliche Abrechnung zugrunde, haben Sie die Möglichkeit, statt einer Jahresrechnung monatliche Rechnungen zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die monatlichen Rechnungsbeträge – im Gegensatz zu Teilbetragsvorschreibungen bei jährlicher Abrechnung, deren Betrag in gleicher Höhe veranschlagt wird – bei stark variierendem Verbrauchsverhalten und/oder bei Schwankungen des Energiepreises unterschiedlich hoch ausfallen können.

**Produktoptionen des Tarifs Strom OPTIMA Entspannt:**

- **Bonus bei Abbuchung:** Mit einem gültigen SEPA-Lastschrift-Mandat erhalten Sie jährlich 2 Tage Gratis-Energie \*) auf Ihrer OPTIMA Entspannt-Stromrechnung.
- **E-Rechnung:** Die Jahresabrechnung wird elektronisch an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse als PDF übermittelt.
- **Kostenlose Stromunfallversicherung:** Mit dem Tarif Strom OPTIMA Entspannt ist Ihr Haushalt bei Personenschäden mit bis zu EUR 225.000 versichert.
- **Aufpreis Option keine Bindung:** Der Tarif Strom OPTIMA Entspannt kann für einmalig 10,- EUR (netto) ohne Mindestvertragslaufzeit abgeschlossen werden.
- **Aufpreis Option Sonnenmix:** Für einen Aufpreis von 0,20 Cent/kWh (netto) beziehen Sie OPTIMA Entspannt mit Sonnenmix (siehe dazu "Produktinformation Sonnenmix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung").
- **Ersparnis Option Basismix:** Beziehen Sie OPTIMA Entspannt mit Basismix (siehe dazu "Produktinformation Basismix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung"), so erhalten Sie eine Ersparnis von 0,20 Cent/kWh (netto).

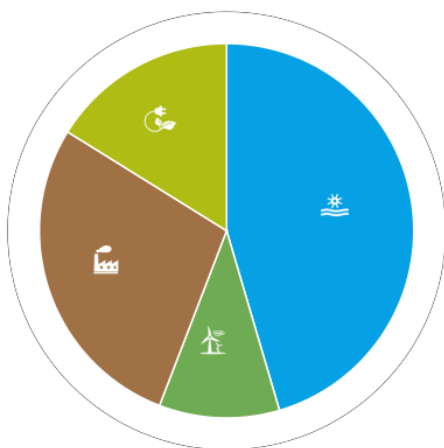
\*) **Gratis-Energie** ist ein Nachlass auf den Energiepreis. Der Wert eines Tages Gratis-Energie ergibt sich aus der Division der jährlichen Energiekosten durch 365 Tage. Die Höhe ist damit verbrauchsabhängig, beträgt aber mindestens 25 Cent (netto) für 365 Tage.

Gemäß Stromkennzeichnungsverordnung 2022 idgF und § 78 und § 79 EIWOG 2010 idgF gibt Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG die primäre Stromkennzeichnung für den Zeitraum 1.1.2023 bis 31.12.2023 bekannt, auf Basis derer die gesamte Stromaufbringung der von Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Zeitraum 1.1.2023 bis 31.12.2023 an Endverbraucher gelieferten elektrischen Energie erzeugt wurde.

## Stromkennzeichnung

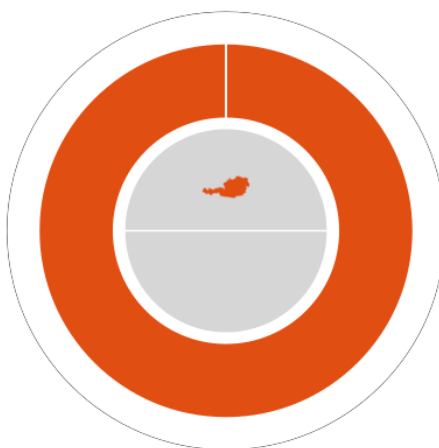
Versorgermix 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



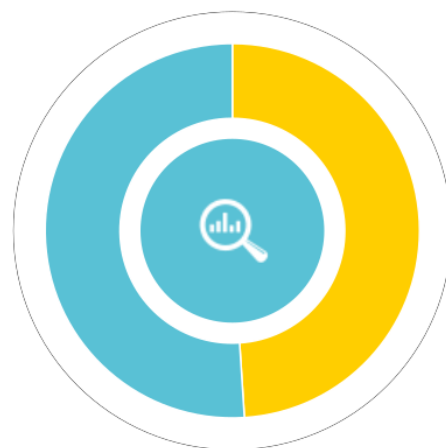
45,44 % Wasserkraft  
10,40 % Windenergie  
28,01 % fossile Energieträger  
16,15 % Sonstige erneuerbare  
Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



51,02 % der für die Stromkennzeichnung  
verwendeten Herkunftsnachweise wurden  
gemeinsam mit der elektrischen Energie  
erworben

Die Darstellung der vollumfassenden Stromkennzeichnung für Ihre Energielieferung finden Sie unter:

<http://dokumente.wienenergie.at/link/stromkennzeichnung/>

überprüft durch E-Control

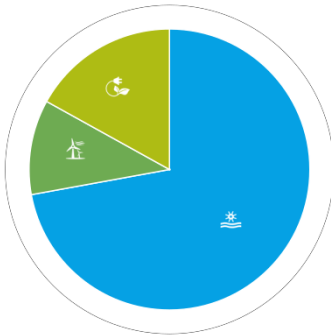


Produktinformation 100% Öko:

Produktkennzeichnung

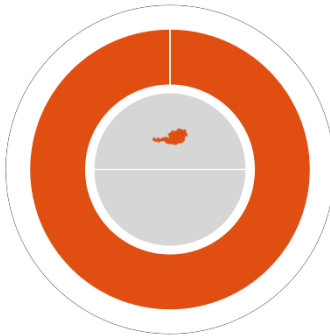
100 % erneuerbare Energie 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



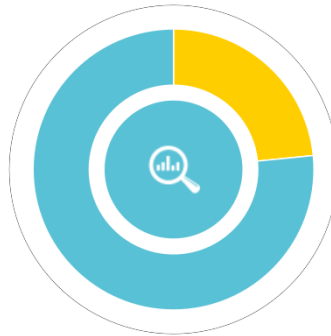
72,13 % Wasserkraft  
10,91 % Windenergie  
16,96 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



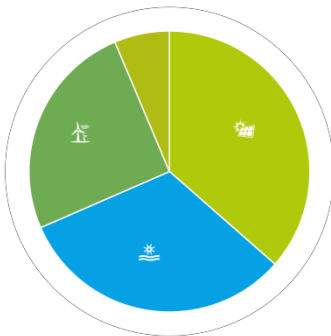
76,59 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Produktinformation Sonnenmix:

Produktkennzeichnung

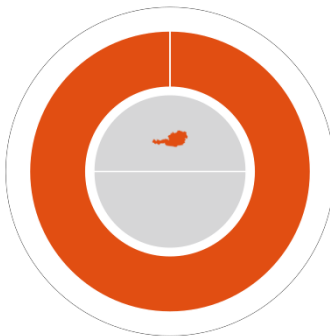
Sonnenmix 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



36,47 % Sonnenenergie  
32,00 % Wasserkraft  
25,18 % Windenergie  
6,35 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



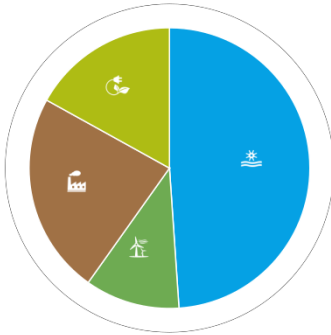
100,00 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

## Produktinformation Basismix:

### Produktkennzeichnung

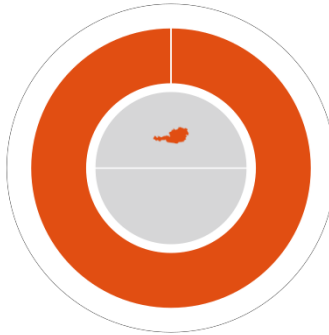
Privat und Gewerbe 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



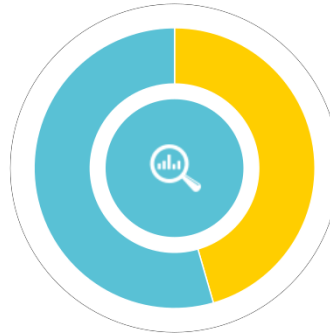
48,92 % Wasserkraft  
10,91 % Windenergie  
23,22 % fossile Energieträger  
16,95 % Sonstige erneuerbare  
Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



54,47 % der für die Stromkennzeichnung  
verwendeten Herkunftsnachweise wurden  
gemeinsam mit der elektrischen Energie  
erworben

## Informationen gemäß § 4 Abs 1 FAGG

### für Stromlieferungen an Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG

1. Wir liefern Ihnen Strom für Haushaltskunden mit nicht gemessener Leistung im Verteilnetzgebiet der Wiener Netze GmbH. Die physikalische Qualität der von Ihnen aus dem Netz abgenommenen elektrischen Energie richtet sich nach der von der Wiener Netze GmbH zur Verfügung gestellten Qualität. Haben Sie einen Tarif mit einem besonderen Strommix gewählt (z.B. Tarif mit 100 % Ökostrom), finden Sie Details hierzu im dazugehörigen Preisblatt.

2. Den Preis für Strom und die Art der Preisberechnung finden Sie im Preisblatt. Der Preis für die Netzdienstleistungen und seine Berechnung richten sich nach Ihrem Netznutzungsvertrag mit der Wiener Netze GmbH.

3. Wenn Sie den Stromliefervertrag bei uns neu abschließen, werden wir die Lieferung beginnen, sobald der Wechselprozess (derzeit nach der Wechselverordnung 2014) dies zulässt. Wenn Sie bereits Wien Energie Vertrieb- Stromkunde sind und den Tarif wechseln, werden wir Ihnen den neu gewählten Tarif ab dem vereinbarten Termin verrechnen.

4. Zahlungsbedingungen: Der Abrechnungszeitraum beträgt ungefähr 12 Monate (näher Punkt VIII. Allgemeine Lieferbedingungen). Wir verrechnen in diesem Abrechnungszeitraum zehn Teilbeträge (näher Punkt IX. Allgemeine Lieferbedingungen). Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen nach Zugang zur Zahlung fällig. Sie können mit SEPALastschrift, Banküberweisung oder Zahlschein zahlen. Bei Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen (bei Telebanking) sowie bei Baranweisungen ist Wien Energie Vertrieb berechtigt, für den Mehraufwand einen Pauschalbetrag laut Preisblatt für Nebenleistungen in Rechnung zu stellen. Bei Zahlungsverzug können wir Verzugszinsen von vier Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz verlangen (näher Punkt X. Allgemeine Lieferbedingungen).

5. Erfüllungsort ist der technisch geeignete Einspeisepunkt in der Regelzone, in der die Kundenanlage liegt. Die Lieferung erfolgt danach über das Verteilernetz der Wiener Netze GmbH.

6. Kundenanfragen und Beschwerden nehmen wir in unserem Service Treff Spittelau (Spittelauer Lände 45, 1090 Wien) oder telefonisch unter 0800 500 800 sowie unter [wienenergie.at](http://wienenergie.at)/kontakt entgegen.

7. Informationen über Ihr Rücktrittsrecht entnehmen Sie bitte dem Formular „Information gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“.

8. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

9. Der Vertrag kann von Ihnen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen schriftlich gekündigt werden. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, können Sie den Vertrag zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit, dies jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, schriftlich kündigen. Verträge mit kürzerer Bindungsfrist als einem Jahr können Sie bereits zum Ende dieser Bindungsfrist und in weiterer Folge jederzeit, dies jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, schriftlich kündigen.

10. Wir können von Ihnen eine Vorauszahlung verlangen, wenn

- ein außergerichtlicher Ausgleichsversuch beantragt wurde,
- ein Insolvenzverfahren beantragt, eröffnet, bewilligt oder mangels Masse abgewiesen wurde,
- ein Liquidationsverfahren eingeleitet wurde,
- gegen Sie wiederholt wegen Zahlungsverzugs mit Aussetzung der Lieferung oder Kündigung oder fristloser Auflösung des Vertrages vorgegangen werden musste oder
- nach den jeweiligen Umständen, z.B. nach einer Insolvenzaufhebung, einer Abweisung der Insolvenzeröffnung mangels Masse oder nach zweimaligem Zahlungsverzug, zu erwarten ist, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht zeitgerecht nachkommen, oder
- vi. die Lieferung mit elektrischer Energie nur für einen kurzen Zeitraum (z.B. Märkte) vereinbart wurde.

Die Vorauszahlung bemisst sich am durchschnittlichen Lieferumfang von drei Monaten oder – wenn uns solche Daten nicht vorliegen – nach dem durchschnittlichen Lieferumfang von drei Monaten vergleichbarer Kunden.

11. Sowohl der Kunde als auch Wien Energie Vertrieb kann Streit- oder Beschwerdefälle der Energie-Control Austria vorlegen. Die Schlichtung von Streitigkeiten durch die Energie-Control Austria richtet sich nach § 26 E-ControlG idGF. Voraussetzung für einen Antrag auf Schlichtung ist ein gescheiterter Einigungsversuch. Wir sind verpflichtet, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Nähere Informationen finden Sie unter [www.e-control.at/schlichtungsstelle](http://www.e-control.at/schlichtungsstelle).

12. Diese Informationen stellen nur Kurzzusammenfassungen der tatsächlich verfügbaren Informationen und Vertragsinhalte dar. Näheres finden Sie in unseren „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Strom für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“) und in den verwiesenen Dokumenten.