Datenschutzerklärung

der oekostrom GmbH für Vertrieb, Planung und Energiedienstleistungen

stand: märz 2022

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Es ist einer unserer Grundsätze als Energieversorger, die Vertraulichkeit der Daten sicherzustellen, die von Kunden und Besuchern diesen Websites anvertraut werden.

Die Datenschutzerklärung informiert Sie über folgende Themen:

- Wer ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung und an wen können Sie sich wenden
- Welche persönlichen Daten werden verarbeitet
- Woher stammen diese Daten
- An wen können Ihre Daten übermittelt werden
- Für welche Zwecke werden die Daten verarbeitet
- Auf welcher rechtlichen Grundlage werden die Daten verarbeitet
- Wie lange werden Ihre Daten gespeichert
- Was sind die wichtigsten Verarbeitungen (zB Webdienste, Newsletter etc)
- Verwendung von Cookies
- Einsatz von Social-Media-Plattformen, Web Analytics und Remarketing/Retargeting
- Bewerbungen
- Sicherheit
- Ihre Rechte gemäß DSGVO/ DSG

verantwortlicher – kontakt

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

oekostrom GmbH
Laxenburger Straße 2
1100 Wien

Sie erreichen uns per Post oder Email unter folgenden Kontaktdaten:

oekostrom GmbH
Kennwort „Datenschutz“
Laxenburger Straße 2

1100 Wien
E-Mail an: datenschutz@oekostrom.at

Welche daten werden verarbeitet

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten, können sein: Anrede, Titel, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, postalische Adresse, Bankverbindung (IBAN & BIC), Rechnungsbetrag, Auftragsdaten (Daueraufträge oder Lastschriftaufträge), Legitimationsdaten (zB Ausweiskopie), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (Verbrauchs-, Umsatz-, Produkt-, Rechnungsdaten), Daten zu Ihrer Messanlage (Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, Zählerstand, Verbrauch, Datum der Inbetriebnahme/Außerbetriebnahme, Bonitätsdaten, Werbe- und Vertriebsdaten, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (inkl. Log-Daten, IP-Adresse, Referrer-URL, angeklickte Links, Linköffnungszeitpunkt), Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, Aktionärsdaten (Anteile, Protokolle der HV, Zahlungsdaten), Firmenbuchnummer, UID-Nummer.

Zweck der Verarbeitung und Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Personen und Unterneh-men die wir beliefern oder die uns beliefern, Interessenten, Bewerbern erhalten haben. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs bei privaten und öffentlichen Stellen (zB Firmen-buch, Grundbuch, Gewerberegister, Wirtschaftsauskunfteien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Empfänger oder Empfängerkategorien

Personenbezogene Daten können an folgende Empfänger oder Auftragsverarbeiter übermittelt werden: Banken, Behörden, Bundesministerium für Finanzen, IT-, Cloud- sowie Telekommunikations-Dienstleister, externe Auditoren und Sachverständige, Behörden (einschl. Gerichte), Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Netzbetreiber, Inkassodienstleister und Wirtschaftsauskunfteien, Beratungsunternehmen, Energielieferanten, Energiemarkt-Abwicklungsstellen, Rechtsanwälte.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre Daten werden auf Basis folgender datenschutzrechtlicher Grundlagen verarbeitet:

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 abs. 1 Lit b DSGVO)

Die oekostrom AG und beauftragte Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten zur Erfüllung eines Ver-trages mit Ihnen oder um mit Ihnen einen Vertrag abzuschließen.

Zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 abs. 1 Lit c DSGVO)

Die oekostrom AG muss personenbezogene Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (zB Rechnungswesen, Erstellung des Jahresabschlusses, steuerrechtliche Verpflichtungen, regulatorische Daten) verarbeiten.

Im Rahmen ihrer Einwilligung (Art. 6 abs. 1 Lit a DSGVO)

Für bestimmte Verarbeitungen darf die oekostrom AG personenbezogene Daten nur nach Ihrer Einwilligung (zB für Marketing & Trackingdaten) verarbeiten. Im Rahmen der Einwilligung werden Zweck und Umfang der verarbeiteten Daten genannt.

Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 abs. 1 Lit f DSGVO)

Falls notwendig verarbeitet dio oekostrom AG personenbezogene Daten nach sorgfältiger Abwägung zur Wahrung be-rechtigter Interessen (zB Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen, Einholung von Information von Wirt-schaftsauskunfteien, Produktwerbung, Kundenstockanalysen, Markt- und Meinungsforschung, Aufrechterhaltung der Sicherheit unserer IT-Dienste), solange der Verarbeitung nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen wurde.

Speicherdauer personenbezogene Daten

Die oekostrom AG muss entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen nach §132 BAO steuerrechtlich relevante Unterlagen 7 Jahre, nach §207/§208 BAO für die Verjährung von Abgaben 10 Jahre relevante Unterlagen aufbewahren. Weitere Fristen für die Löschung von Daten sind die kurze Verjährungsfrist mit 3 Jahren oder in seltenen Fällen die lange Verjährungsfrist mit 30 Jahren. Daten aus Kundenbeziehung werden 10 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses gelöscht. Bestimmte Daten müssen auf den Bestand der Gesellschaft verwahrt werden. Daten von nicht erfolgreichen Bewerbungen für offene Stellen werden nach 7 Monaten ab der Besetzung der ausgeschriebenen Stelle gelöscht.

Verarbeitungen

Folgend finden Sie eine Beschreibung der von oekostrom vorgenommen Verarbeitungen.

Kundenportal/Wechselportal

Im Kundenportal können sich Interessenten mit ihren Daten registrieren, um Kunde zu werden. Im Wechselportal werden anschließend Information (zB Anlagennummer) für einen Lieferantenwechsel erfasst. Kunden können Information zu ihren Rechnungen (Schluss-/Jahresabrechnungen als PDF-Datei downloadbar), Tarif, Angebote, allgemeine Information, Buchungen für Teilzahlungen abrufen. Es wird ein Cookie im Client-Browser gesetzt. Kundendaten werden zur Erfüllung eines Vertrages oder dem geplanten Abschluss eines Vertrages verarbeitet.

Kontakt per E-Mail / Kontaktfomular

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten für die Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Kontakt per Telefon

Wenn Sie per Telefon mit uns Kontakt aufnehmen, werden die Verbindungsdaten (Telefonnummer des Anrufers, Dauer des Anrufes und Kundendienstmitarbeiter) zum Zwecke der Verbesserung der Servicequalität erfasst und binnen vier Wochen gelöscht.

Newsletter

Sie haben im Zuge der Nutzung der diversen Webdienste der oekostrom AG die Möglichkeit unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.
Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: newslet-ter@oekostrom.at oder nutzen Sie den Abmeldelink am Ende jeden oekostrom AG-Newsletters. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Bewerbungen

Im Falle einer Bewerbung erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir Ihre Bewerberdaten verarbeiten und an andere Unternehmen in der oekostrom AG-Gruppe weitergeben. Ihre Bewerberdaten werden ausschließlich

zum Zwecke der allfälligen Einstel-lung und Verwaltung verarbeitet und genutzt. Bewerberdaten werden 7 Monate nach Besetzung der offenen Stelle gelöscht.

oekostrom AG – Webdienste

Allgemeines zur Nutzung der oekostrom AG-Webdienste
Unsere Website verwendet an mehreren Stellen so genannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die zur korrekten Funktion der angebotenen Webdienste notwendig sind, aber auch eine Wiedererkennung des Nutzers ermöglichen. Sie können also anhand dieser Informationen nicht identifiziert werden. Wir setzen Cookies ein, um unser Angebot für Sie anzupassen und unser Angebot nutzerfreundli-cher, effektiver und sicherer zu machen. Ihr Browser lässt sich so einstellen, dass Cookies nur mit Ihrem Einverständnis erstellt werden können oder generell abgelehnt werden. Sie können auf Ihrem PC gespeicherte Cookies jederzeit durch Löschen der temporären Internet-dateien entfernen.

Bei der Nutzung von oekostrom AG-Webdiensten werden technisch bedingt technische Daten (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugangs, verwendeter Browser, Betriebssystem, Referrer-URL) erhoben, die uns Ihr Browser übermittelt. Wir werten diese technischen Daten anonym und lediglich zu statistischen Zwecken aus, um unseren Internetauftritt zu optimieren und unsere Internetangebote attraktiver gestalten zu können. Diese anonymen Daten werden getrennt von personenbezogenen Informationen auf gesicherten Systemen gespei-chert und lassen keine Rückschlüsse auf eine individuelle Person zu.

Die Übertragung von Daten von und zu unseren angebotenen Webdiensten erfolgt mit Verschlüsselungsmethoden, die dem Stand der Technik entsprechen.

Userecentrics Conset Management Plattform

Die oekostrom AG ist gesetzlich nach § 165 Abs. 3 TKG verpflichtet, bei Aufruf eines angebotenen Webdienstes (zB generelle Website, Kundenportal, Aktionärsplattform) auf die Verwendung von Cookies hinzuweisen und vor dem Setzen nicht absolut betriebsnotwendiger Cookies eine Einwilligung durch den Benutzer einzuholen. Bei erstmaligem Aufruf eines oekostrom-Webdienstes können die zu setzenden Cookies ausgewählt werden, vor dieser Einwilligung werden nur absolut betriebsnotwendige Cookies gesetzt, die für die Funktion der Webdienste unerlässlich sind. Diese Auswahl wird durch die Usercentrics Consent Management Plattform gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt in einem Rechenzentrum innerhalb der EU.

Recaptcha

Mit reCAPTCHA verwenden wir einen freien Captcha-Dienst von Google, der Webseiten vor Spam-Software und den Missbrauch durch nicht-menschliche Besucher schützt. Ein Captcha-Dienst ist ein automatischer Test, der sicherstellen soll, dass eine Handlung im Internet von einem Menschen und nicht von einem Bot vorgenommen wird. Weitere Information finden Sie unter folgender Website: https://policies.google.com/privacy?hl=en-GB

Google Analytics

Die oekostrom AG nutzt Google Analytics und Google AdWords Remarketing. Dies sind Dienstleistungen der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google"). Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Drittanbieter, einschließlich Google, schalten Anzeigen auf Websites im Internet. Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden gespeicherte Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf unserer Website. Google wird diese Informationen auch gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Die Rechtslage betreffend die Verwendung von Google, Facebook oder Amazon Diensten und die Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA als unsicheres Drittland ändert sich ständig und kann mit Stand Februar 2022 noch nicht abschließend beurteilt werden. Die oekostrom AG analysiert laufend die Entscheidungen der zuständigen Datenschutzbehörden und Gerichte. Nach sorgfältiger Prüfung hat sich die oekostrom AG dafür entschieden, diese Dienste bis zu einer abschließenden rechtlichen Klärung weiter zu verwenden. Die oekostrom AG wird die Verwendung dieser Dienste sofort einstellen, sobald dies eine eindeutig geklärte Rechtslage untersagt. Ihre Daten werden aber nur mit ihrer ausdrücklichen Einwilligung an diese Unternehmen übermittelt.

Google Tag Manager

Nach Einwilligung verwenden wir den Dienst Google Tag Manager zur Anpassung von Werbung und Trackingdaten. Dies ist ein Tag-Management-System, mit dem oekostrom AG Messcodes und zugehörige Codefragmente, die zusammen als Tags bezeichnet werden, auf der Website aktualisieren kann. Hierbei werden

nach Einwilligung Cookies gesetzt oder Pixel in unsere Websites eingebettet. Die Daten werden nach 14 Tagen Abruf gelöscht.

Google Webfonts

Dies ist eine Sammlung von Schriftarten für den kommerziellen und persönlichen Gebrauch. Nach ihrer Einwilligung beim erstmaligen Aufruf unserer Webdienste verwenden wir Google Webfonts um eine optimale Darstellung und Lesbarkeit für Sie zu gewährleisten.

Google Ads

Google Ads ist ein Werbeservice um Werbung auf digitalen Kanälen für unsere Produkte und Angebot auszuspielen. Die oekostrom AG verwendet diesen Dienst erst nach einer ausdrücklichen Einwilligung, wobei danach ein Cookie gesetzt wird. Dieses Cookie wird 1 Jahr gespeichert. Die Protokolldaten werden nach 9 Monaten anonymisiert, und die Cookie-Informationen werden nach 18 Monaten anonymisiert.

Google Doubleclick Ad

Dies ist ein Werbedienst von Google. Mit diesem Service ist es möglich, relevante Anzeigen für Benutzer bereitzustellen und Kampagnen-Berichte abzurufen. Dieser Dienst setzt nach Einholung einer ausdrücklichen Einwilligung ein Cookie. Dieses Cookie hat eine Speicherdauer von 30 Minuten.

Google Maps

Dies ist ein Web-Mapping-Dienst, um den Standort unseres Unternehmens auf der Website anzuzeigen. Die Verwendung dieses Dienstes erfolgt erst nach Einholung einer ausdrücklichen Einwilligung.

Google Youtube

Im Fall der Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir mit dem Dienst YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland als gemeinsame Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Wiedergabe von Videos auf unserer Website. Wir ermöglichen dem Dienst die Erhebung von Verbindungsdaten, die Erhebung von Daten Ihres Webbrowsers sowie die Platzierung eines Werbecookies. Durch die Platzierung von Werbecookies ist es Google möglich, für jeden Nutzer eine individuelle User-ID zu berechnen. Diese zur eindeutigen Identifizierung geeigneten personenbezogenen Daten werden sodann im Rahmen des von Google betriebenen Werbenetzwerks verarbeitet. Soweit durch Google eine

weitergehende eigenständige Verarbeitung der Daten insbesondere im Rahmen des Werbenetzwerkes von Google erfolgt, ist Google dafür alleinige Verantwortliche. Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google. Google übermittelt Ihre personenbezogenen Daten in die USA. Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs 1 lit a iVm Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO. Sie wurden bereits vor Erteilung Ihrer Einwilligung informiert, dass die USA über kein den Standards der EU entsprechendes Datenschutzniveau verfügt. Insbesondere können US Geheimdienste auf Ihre Daten zugreifen, ohne dass Sie darüber informiert werden und ohne dass Sie dagegen rechtlich vorgehen können. Der Europäische Gerichtshof hat aus diesem Grund in einem Urteil den früheren Angemessenheitsbeschluss (Privacy Shield) für ungültig erklärt. Die Nichterteilung der Einwilligung hat lediglich zur Folge, dass Ihnen der Dienst YouTube nicht zur Verfügung gestellt wird. Eine bereits erteilte Einwilligung können Sie widerrufen, indem Sie die Datenschutzeinstellungen ändern. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung.

Social Media Plattformen – Facebook & Instagram

In unserer Kommunikation bedienen wir uns verschiedener sozialer Netzwerke (Facebook, Instagram). Bei Nutzung dieser sozialen Netzwerke auf unseren Webseiten wird Ihr Browser automatisch mit dem betreffenden Netzwerk verbunden und übermittelt dabei Ihre IP-Adresse und auch andere Informationen, wie Cookies, wenn Sie die betreffende Plattform bereits zuvor besucht haben bzw. eingeloggt sind. Wir vermeiden, soweit möglich, diese Art von Datenübertragung solange, bis Sie mit einer der Plattformen tatsächlich interagieren. Durch Anklicken des betreffenden Symbols oder Abspielen eines eingebetteten Videos geben Sie an, dass Sie bereit sind, mit der ausgewählten Plattform zu kommunizieren und dass Informationen über Sie, wie Ihre IP-Adresse, diesem sozialen Netzwerk übermittelt werden.

Auf unserer Website werden dabei auch sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz „Soziales Plug-in von Facebook“ bzw. „Facebook Social Plugin“. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: http://developers.facebook.com/plugins.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook

eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Innerhalb unseres Internetauftritts setzen wir den “Besucheraktions-Pixel” der Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA ein. („Facebook“). Mit dessen Hilfe können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nach dem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder geklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Die erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann diese Daten mit ihrem Facebookkonto verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook Datenverwendungsrichtlinie (https://www.facebook.com/about/privacy/) benutzen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie (Textdateien) auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Sie können Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Dies betrifft nur Nutzer, die einen Account bei Facebook haben und im Mitgliederbereich eingeloggt sind. Nutzer, die kein Mitglied bei Facebook sind, sind von dieser Datenverarbeitung nicht betroffen.

Social Media Plattform – Linkedin Analytics & Linkedin Ads

Wir unterhalten bei LinkedIn eine Onlinepräsenz um unser Unternehmen und unsere Leistungen zu präsentieren. Wir verwenden daher auf unserer Webseite die Conversion-Tracking-Technologie sowie die Retargeting-Funktion der LinkedIn Corporation. Mithilfe dieser Technologie können Besuchern dieser Webseite personalisierte Werbeanzeigen auf LinkedIn ausgespielt werden. Des Weiteren entsteht die Möglichkeit, anonyme Berichte zur Performance der Werbeanzeigen sowie Informationen zur Webseiteninteraktion zu erstellen. Hierzu ist das LinkedIn Insight-Tag auf dieser Webseite eingebunden, wodurch eine Verbindung zum LinkedIn-Server hergestellt wird, sofern Sie diese Webseite besuchen und parallel in Ihrem LinkedIn-Account eingeloggt sind.

LinkedIn ist ein Service der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland, ein Tochterunternehmen der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA.

Insofern weisen wir darauf hin, dass die Möglichkeit besteht, dass Daten der Nutzer außerhalb der Europäischen Union, insbesondere in den USA, verarbeitet werden. Hierdurch können gesteigerte Risiken für die Nutzer insofern bestehen, als dass z.B. der spätere Zugriff auf die Nutzerdaten erschwert werden kann. Auch haben wir keinen Zugriff auf diese Nutzerdaten. Die Zugriffsmöglichkeit liegt ausschließlich bei LinkedIn. In der Datenschutzrichtlinie von LinkedIn unter https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy finden Sie weitere Informationen zur Datenerhebung und Datennutzung sowie die Möglichkeiten und Rechte zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Wenn Sie bei LinkedIn eingeloggt sind, können die Datenerhebung jederzeit unter folgendem Link deaktivieren: https://www.linkedin.com/psettings/enhanced-advertising.

Linkedin Insight Tag

Wir verwenden nach Einwilligung das Social-Media Tool „LinkedIn Insight Tag“ der LinkedIn Ireland Unlimited Company. Das Tool hinterlegt ein Cookie in Ihrem Webbrowser, welches personenbezogene Daten erfasst. Es bietet uns die Möglichkeit Maßnahmen im Bereich Retargeting zu setzen, wodurch wir Ihnen relevante Werbung abseits unserer Webseite ausliefern können.

Sie können die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten in den Kontoeinstellungen von LinkedIn steuern. Mehr Informationen finden Sie hier:https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out

Hotjar

Um unsere Website den Erwartungen unserer Kunden besser anpassen zu können nutzen wir zudem den Webanalysedienst Hotjar der Hotjar Ltd. Hotjar Ltd. ist ein europäisches Unternehmen mit Sitz in Malta (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe).

Mit diesem Analysetool lassen sich Bewegungen auf den Websiten, auf denen Hotjar eingesetzt wird, nachvollziehen (sog. Heatmaps). So ist beispielsweise erkennbar, wie weit Nutzer scrollen und welche Schaltflächen die Nutzer wie oft anklicken. Weiterhin ist es mithilfe des Tools auch möglich, direktes Feedback von den Nutzern der Website einzuholen. Diese Informationen helfen uns, unsere Websites noch schneller und kundenfreundlicher zu gestalten.

Bei Einsatz dieses Tools achten wir auf den Schutz personenbezogener Daten. Wir können nur nachvollziehen, welche Schaltflächen angeklickt werden, den

Verlauf der Maus, wie weit gescrollt wird, die Bildschirmgröße des Gerätes, Gerätetyp und Browserinformation, Geographischer Standpunkt (nur das Land) und die bevorzugte Sprache um unsere Website darzustellen. Bereiche der Websites in denen personenbezogene Daten von Ihnen oder Dritten angezeigt werden, werden von Hotjar automatisch ausgeblendet und sind somit zu keinem Zeitpunkt nachvollziehbar.

Hotjar bietet jedem Nutzer die Möglichkeit, mithilfe eines "Do Not Track-Headers", den Einsatz des Tools Hotjar zu unterbinden, sodass keine Daten über den Besuch der jeweiligen Website aufgezeichnet werden. Es handelt sich hierbei um eine Einstellung die alle üblichen Browser in aktuellen Versionen unterstützen. Hierzu sendet Ihr Browser eine Anfrage an Hotjar, mit dem Hinweis das Tracking des jeweiligen Nutzers zu deaktivieren. Sollten Sie unsere Website mit unterschiedlichen Browsern/Rechnern nutzen, müssen Sie den "Do Not Track-Header" für jeden dieser Browser/Rechner separat einrichten. Weitere Informationen über Hotjar Ltd. und über das Tool Hotjar finden Sie unter: https://www.hotjar.com. Die Datenschutzerklärung der Hotjar Ltd. finden Sie unter: https://www.hotjar.com/privacy.

Podigee

Wir nutzen den Podcast-Hosting-Dienst Podigee des Anbieters Podigee GmbH, Schlesische Straße 20, 10997 Berlin, Deutschland. Die Pod-casts werden dabei von Podigee geladen oder über Podigee übertragen. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung, Analyse sowie Optimierung unseres Podcastangebotes. Podigee verarbeitet IP-Adressen und Geräteinformationen, um Podcast-Downloads/Wiedergaben zu ermöglichen und statistische Daten, wie z.B. Abrufzahlen zu ermitteln. Diese Daten werden vor der Speicherung in der Datenbank von Podigee anonymisiert oder pseudonymisiert, sofern Sie für die Bereitstellung der Podcasts nicht erforderlich sind. Weitere Informationen und Widerspruchsmöglichkeiten finden sich in der Datenschutzerklärung von Podigee: https://www.podigee.com/de/about/privacy/

Awin + Affilinet (webmasterplan)

Wir setzen auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung auf unserer Internetseite Komponenten des Unternehmens AWIN ein. AWIN ist ein deutsches Affiliate-Netzwerk und dient als Schnittstelle zwischen Händlern (Merchants) und Vertriebspartnern (Affiliates).

Affiliate-Marketing ist eine Internetgestützte Vertriebsform, die es kommerziellen Betreibern von Internetseiten, den sogenannten Merchants oder Advertisern, ermöglicht, Werbung, die meist über Klick- oder Sale-Provisionen vergütet wird,

auf Internetseiten Dritter, also bei Vertriebspartnern, die auch Affiliates oder Publisher genannt werden, einzublenden. Der Merchant stellt über das Affiliate-Netzwerk ein Werbemittel, also einen Werbebanner oder andere geeignete Mittel der Internetwerbung, zur Verfügung, welche in der Folge von einem Affiliate auf eigenen Internetseiten eingebunden oder über sonstige Kanäle, wie etwa das Keyword-Advertising oder E-Mail-Marketing, beworben werden. Weitere Information finden Sie
unter: https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy

Giphy

Giphy ermöglicht es uns nach ihrer Einwilligung Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen richtig anzuzeigen. Dienstanbieter: Giphy, Inc., 416 West 13th Street, Suite 207 New York, NY 10014, USA;
Website: https://support.giphy.com/hc/en-us/articles/360032872931-GIPHY-Privacy-Policy

Petitionsseite

Wir betreiben eine eigene Seite für Petitionen unter petition.oekostrom.at. Als Nutzer dieser Seite können Sie Ihre Unterstützung für energie- und umweltpolitische Initiativen der oekostrom AG erklären.

Um Ihre Unterstützung für eine Initiative zu erheben, benötigen wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Vorname
- Nachname
- E-Mailadresse
- Herkunftsland

Die Daten werden für die Dauer der Petition gespeichert. Petitionsunterstützer erhalten regelmäßig Informationen per E-Mail über den Fortgang der Initiative.

Im Zuge der Unterstützung einer Initiative werden Vorname, Nachname und Herkunftsland an den Empfänger der Petition (z.B. die Bundesregierung) weitergegeben.

Aktionsärsforum und Handelsplatz

Als Aktionär / Interessent an Aktien der oekostrom AG haben Sie Zugang zu unserem Aktionärsforum und (Aktien-)Handelsplatz auf aktie.oekostrom.at. Das Aktionärsforum ermöglicht eine direkte Kommunikation über eine elektronische Forumsfunktion zwischen Aktionären und dem Vorstand sowie dem Aufsichtsrat.

Der Handelsplatz dient als ein elektronisches schwarzes Brett zum Kauf und Verkauf von Aktien der oekostrom AG.

Um die Dienstleistung des Aktionärsforums und des Handelsplatz in Anspruch nehmen zu können, ist die Angabe folgender personenbezogener Daten nötig:

- Vorname, Nachname, Anrede
- Postalische Adresse
- Geburtsdatum
- E-Mailadresse
- Kopie des Lichtbildausweises
- Telefonnummer (nicht verpflichtend)

Im Zuge des erstmaligen Kaufs bzw. Verkaufs von Aktien erhalten wir von Ihnen zudem ein Datenblatt, das die gesetzlich erforderlichen Informationen (u.a. Kontoverbindung) enthält. Zudem erhalten wir von Ihnen bei jedem Kauf bzw. Verkauf einen unterschriebenen Aktienkaufvertrag. Die oekostrom AG ist gesetzlich zur Führung eines Aktienbuchs verpflichtet. Zu diesem Zweck werden die so erhobenen Daten in unserer Aktienbuchsoftware gespeichert.

Aktionäre erhalten regelmäßig Informationen über die Hauptversammlung, die Jahresergebnisse und sonstige Entwicklungen des Unternehmens in einer „Aktionärs-Info“ (elektronisch oder per Post).

Aktionärs-Info

Wir versenden an unsere Aktionäre regelmäßig Informationen mit Neuigkeiten über das Unternehmen (Veröffentlichung Geschäftsbericht, Hauptversammlung, etc). Sofern Sie uns Ihre Emailadresse zur Verfügung gestellt haben, erhalten Sie diese Informationen per Email. Zur Erstellung der Aktionärs-Info wird die Software Inxmail verwendet. Die verwendeten Emailadressen werden in dieser Software lediglich zum Zwecke der Versendung der Aktionärs-Info gespeichert und binnen vier Wochen gelöscht.

Übersicht über verwendete Cookies

Essentielle Cookies

Cookie	Beschreibung	Dauer	Typ
PHPSESSID	Technisches und unbedingt erforderliches Cookie, welches die Sitzungskennung enthält. Es wird	Sitzungsdauer	oekostrom.at

	beim Schließen des Browsers gelöscht.		
DV	Dieses Cookie wird von Google reCaptcha gesetzt, nachdem das „Ich bin kein Roboter“-Häkchen geklickt wurde.	7 Minuten	oekostrom.at

Marketing & Analyse

Cookie	Beschreibung	Dauer	Typ
_ga	Dieses Cookie wird von Google Analytics installiert. Das Cookie wird verwendet, um Besucher-, Sitzungs- und Kampagnendaten zu berechnen und die Nutzung der Website für den Analysebericht der Website zu verfolgen. Die Cookies speichern Informationen anonym und weisen eine zufällig generierte Nummer zu, um eindeutige Besucher zu identifizieren.	2 Jahre	Analytics
_gid	Dieses Cookie wird von Google Analytics installiert. Das Cookie wird verwendet, um Informationen darüber zu speichern, wie Besucher eine Website nutzen, und hilft bei der Erstellung eines Analyseberichts über den Zustand der Website. Die gesammelten Daten, einschließlich der Anzahl der Besucher, der Quelle, aus der sie gekommen sind, und der Seiten, die in anonymisierter Form besucht wurden.	1 Tag	Analytics
_gads	Diese Cookies ermöglichen es Websites, Werbung von Google	13 Monate	Werbung

	anzuzeigen, einschließlich personalisierter Werbung		
gac	Diese Cookies, die mit „_gac_“ beginnen, stammen von Google Analytics und werden von Werbetreibenden verwendet, um Nutzeraktivitäten und die Leistung ihrer Werbekampagnen zu messen.	90 Tage	Werbung
NID	Dieses Cookie wird von Google verwendet, um Google Anzeigen in Google-Diensten für abgemeldete Nutzer einzublenden.	6 Monate	Werbung
CONSENT	Dieses Cookie wird von Google Diensten wie Youtube gesetzt.	2 Jahre	Analytics / Werbung
Visitor_INFO1_LIVE	Dieses Cookie wird von Google Youtube gesetzt und ermöglicht personalisierte Empfehlungen.	180 Tage	Analytics / Werbung
1P_JAR	Dieses Cookie wird von Google Tagmanager für Statistik/Analysezwecke gesetzt.	1 Monat	Werbung
YSC	Dieses Cookie wird von Google zu Sicherheitszwecken gesetzt, um zu verhindern, dass innerhalb einer Browsersitzung Anfragen von dem Benutzer und nicht von anderen Websites stammen. Das Cookies verhindert, dass schädliche Websites ohne das Wissen des Nutzers handeln und so tun, als wären sie dieser Nutzer.	Sitzungsdauer	Sicherheit
pm_sess	Dieses Cookie wird von Google zu Sicherheitszwecken gesetzt, um zu verhindern, dass innerhalb einer Browsersitzung Anfragen von dem Benutzer und nicht von anderen Websites stammen. Das Cookies	30 Minuten	Sicherheit

	verhindert, dass schädliche Websites ohne das Wissen des Nutzers handeln und so tun, als wären sie dieser Nutzer.		
AWSALB	AWSALB ist ein Cookie, das vom Application load balancer in den Amazon Web Services generiert wird. Es funktioniert etwas anders als AWSELB.	1 Woche	Divers
uuid	Optimierung der Anzeigenrelevanz durch das Sammeln von Besucherdaten von mehreren Websites, z. B. welche Seiten geladen wurden.	5 Monate	Werbung
IDE	Wird von Google DoubleClick verwendet und speichert Informationen darüber, wie der Benutzer die Website und jede andere Werbung vor dem Besuch der Website nutzt. Dies wird verwendet, um Nutzern Anzeigen zu präsentieren, die gemäß dem Nutzerprofil für sie relevant sind.	13 Monate	Werbung
ANID	Wird von Google DoubleClick verwendet und speichert Informationen darüber, wie der Benutzer die Website und jede andere Werbung vor dem Besuch der Website nutzt. Dies wird verwendet, um Nutzern Anzeigen zu präsentieren, die gemäß dem Nutzerprofil für sie relevant sind.	13 Monate	Werbung
_fbp	Dieses Cookie wird von Facebook gesetzt, um Werbung	2 Jahre	Werbung

	zu liefern, wenn sie sich nach dem Besuch dieser Website auf Facebook oder einer digitalen Plattform befinden, die durch Facebook-Werbung betrieben wird.		
fr	Das Cookie wird von Facebook gesetzt, um den Nutzern relevante Werbung zu zeigen und die Werbung zu messen und zu verbessern. Das Cookie verfolgt auch das Verhalten des Nutzers auf Websites, die Facebook-Pixel oder Facebook-Social-Plugins haben.	2 Monate	Werbung

Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet. Ein Backup der Daten erfolgt in einem österreichischen Datenzentrum.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Mitteilungspflicht, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch und betreffend automatisierte Entscheidungen im Einzelfall zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen anzuwendendes Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, informieren Sie uns bitte. Es steht Ihnen frei, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1080 Wien) Beschwerde zu erheben.

Sonstiges

Sofern wir uns für die Erfüllung unserer Dienstleistungen eines Auftragsverarbeiters bedienen, haben wir eine entsprechende Vereinbarung zum Schutz Ihrer Daten abgeschlossen.

Auf oekostrom AG-Websiten können Nutzer mittels externer Links auf andere Seiten im Internet verwiesen werden. Die Aufnahme von Links zu anderen Onlineportalen bedeutet nicht, dass die oekostrom AG diese Seiten billigt, ihnen zustimmt, oder mit ihren Betreibern in geschäftlicher oder sonstiger Verbindung steht. Sofern Nutzer Links zu anderen Websites herstellen, übernimmt die oekostrom AG keinerlei Verantwortung, weder für den Inhalt (z.B. gegen gesetzliche Bestimmungen oder die guten Sitten verstoßende, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte) dieser Websites noch für Schäden, die aus der Nutzung verlinkter Informationen entstehen. Darüber hinaus dürfen Nutzer keine Rechte Dritter verletzen.