



## Flex

**Das marktorientierte Energieprodukt mit monatlicher Preisanpassung und direkter Koppelung an die Europäische Energiebörse.**

### Ihr Verbrauchspreis:

An der europäischen Strombörse EPEX SPOT werden bei der täglichen Spotauktion auf Basis von Angebot und Nachfrage die Spotpreise für den österreichischen Markt fixiert. Die Ergebnisse der Auktion und die für die Bestimmung Ihres Verbrauchspreises relevanten Werte finden Sie unter [www.energie-graz.at/flex-strompreisindex](http://www.energie-graz.at/flex-strompreisindex).

An dieser Stelle sei darauf hingewiesen, dass sich durch die direkte Koppelung des Verbrauchspreises an die Börsenpreise sowohl Chancen als auch Risiken ergeben. Dies bedeutet, dass Ihr Strompreis je nach Entwicklung des Energiemarktes monatlich fallen oder steigen kann, wobei es für eine Erhöhung des Strompreises keine Obergrenze gibt.

Mit der unten angeführten Formel wird Ihr Verbrauchspreis monatlich neu angepasst:

$$VP_M = \bar{\emptyset}_{M-1} \text{ EPEX SPOT} \times \text{LP-Faktor} + \text{Abwicklungsgebühr}$$

VP <sub>M</sub> .....	Verbrauchspreis aktuelles Monat (exkl. 20 % USt.)
$\bar{\emptyset}_{M-1}$ EPEX SPOT.....	Durchschnittlicher Wert aller EPEX SPOT-Preise des Vormonats
LP-Faktor.....	Der Lastprofilfaktor beträgt 1,16 und unterliegt keiner automatischen Anpassung
Abwicklungsgebühr.....	Beträgt 1,6933 ct/kWh exkl. 20 % USt. und unterliegt keiner automatischen Anpassung

### Grundgebühr: 4,20 €/Monat inkl. 20 % USt.

Die Grundgebühr für jeden zusätzlichen Zählpunkt beträgt 1,20 €/Monat inkl. 20 % USt.

Die Preise verstehen sich als reine Energiepreise und errechnen sich vollumfänglich mittels obenstehender Formel. Nicht enthalten sind die Systemnutzungsentgelte laut Systemnutzungsentgelte-Verordnung in der gültigen Fassung sowie bestehende und zukünftige gesetzlich oder behördlich bestimmte Abgaben, Zuschläge, (Förder-)Beiträge und sonstige Kosten. Die Entgelte für Messleistung, Blindarbeit sowie Netzpreise sind auf den betreffenden Preisblättern des jeweiligen Netzbetreibers zu finden.

Graz Strom<sup>Flex</sup> ist ein Preismodell ohne Bindung oder Vertragsmindestlaufzeit.

Das Produkt ist gültig ab 17.08.2022 für Neukund:innen mit einem Jahresverbrauch bis zu 100.000 kWh.

**Sozialbonus:** Als kommunaler Energiedienstleister ist sich die Energie Graz ihrer sozialen Verantwortung bewusst. Ein wichtiger Beitrag dahingehend ist die Bereitstellung leistbarer Energie. Kund:innen mit einer gültigen SozialCard der Stadt Graz haben, ungeachtet etwaig anderer gewährter Boni, die Möglichkeit, innerhalb des Gültigkeitszeitraums ihrer SozialCard, jährlich 30 Tage Gratis-Energie\* in Anspruch zu nehmen.

**Digitaler-Rechnungsbonus:** Beziehen Sie Ihre Rechnung schnell und bequem per E-Mail und erhalten Sie 7 Tage Gratis-Energie\* einmalig mit der nächsten Abrechnung. Voraussetzung dafür ist ein Abbuchungsauftrag (SEPA-Lastschrift-Mandat).

**Übersichtliche Gesamtrechnung:** Innerhalb der Grazer Netzgebiete erhält der:die Neukund:in eine Gesamtrechnung (Energie, Netz und Abgaben) seitens der Energie Graz. Auch außerhalb der Grazer Netzgebiete erhält der:die Kund:in eine Gesamtrechnung, sofern die vertragliche Vereinbarung zwischen der Energie Graz und dem jeweiligen Netzbetreiber dies vorsieht. Andernfalls werden dem:der Kund:in die Entgelte für die Netznutzung sowie die Abgaben vom jeweiligen Netzbetreiber gesondert verrechnet. Der Tarif beinhaltet die frei wählbaren Zahlungsoptionen Online-Banking, Abbucher oder Zahlung per Erlagschein.

\* Der Wert für einen Tag Gratis-Energie ergibt sich aus der Summe der Energieentgelte, dividiert durch die Anzahl der Abrechnungstage. Der Bonus wird zu den gewährten Bedingungen auf Basis des jeweiligen Abrechnungszeitraums aliquot berechnet und auf der nächstfolgenden Abrechnung berücksichtigt. Bei einer Belieferungsdauer von unter 12 Monaten wird der Bonus anteilig berechnet.

**Kundenkommunikation:** Um dem:der Kund:in höchst möglichen Komfort zu bieten, erfolgt die vertragliche Kommunikation zwischen dem:der Kund:in und der Energie Graz in digitaler Form per E-Mail. Der:die Kund:in bestätigt mit der Angabe seiner Daten, insbesondere seiner E-Mail-Adresse, deren Korrektheit und stimmt zu, dass die Energie Graz GmbH dem:der Kund:in sämtliche Erklärungen und Mitteilungen – ausgenommen hiervon ist die Rechnungslegung – in digitaler Form zur Verfügung stellen kann. Änderungen der E-Mail-Adresse sind unverzüglich der Energie Graz bekannt zu geben, andernfalls können sämtliche Erklärungen und Mitteilungen rechtswirksam an die letzte von dem:der Kund:in bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden.

Wenn der:die Kund:in die elektronische Übermittlung von Rechnungen wünscht, bedarf es hierfür einer ausdrücklichen Zustimmung des:der Kund:in. Gemäß § 81 Abs. 1 EIWOG 2010 werden dem:der Kund:in für die Rechnungslegung in Papierform keinerlei Mehrkosten verrechnet werden.

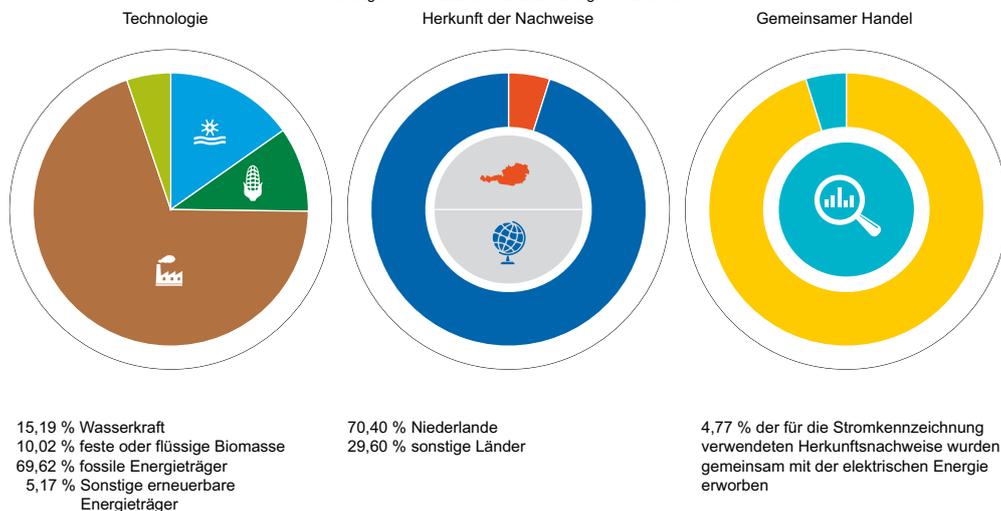
Für den **Versand der monatlichen Preisinformation** per E-Mail ist im Tarif Graz Strom<sup>Flex</sup> die **Bekanntgabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich**.

**Monatliche Preisanpassung:** Abweichend von Punkt 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Strombelieferung von Kund:innen der Energie Graz wird der Verbrauchspreis jeweils zu Beginn eines Monats unter Anwendung der angeführten Formel angepasst. Diese Preisanpassung wird ausdrücklich vereinbart und berechtigt nicht zu einer außerordentlichen Vertragskündigung. Die Grundgebühr wird auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Punkt 8 angepasst und unterliegt nicht der angeführten Formel.

**Produktmerkmale:** Die monatlichen Verbrauchsabgrenzungen auf der Rechnung erfolgen auf Grundlage des vom Netzbetreiber zugewiesenen jahrestypischen Verbrauchsverlaufes, dem sog. synthetischen Lastprofil, dem je Monat bestimmte Prozentwerte zugeordnet sind. Sollten monatlich Verbrauchswerte vorliegen (z.B. aufgrund der Nutzung eines intelligenten Messgeräts) so werden bei Erfüllung aller technischen Voraussetzungen diese zur Verrechnung herangezogen.

## Stromkennzeichnung

Versorgermix 01-2023 bis 12-2023 Energie Graz GmbH



Die Darstellung der vollumfassenden Stromkennzeichnung für Ihre Energielieferung finden Sie unter:  
<https://www.energie-graz.at/egg/strom/stromkennzeichnung>

überprüft durch E-Control

## Produktkennzeichnung

Standard 01-2023 bis 12-2023 Energie Graz GmbH

