

Preisblatt

Integrierter Bestandteil des Strom- und Gasliefervertrages

go green energy bietet Ihnen den passenden Tarif für Ihr Energieleben. Entscheiden Sie selbst, ob Sie sich für unsere Fix-Tarife entscheiden, die Ihnen langfristig einen fairen Energiepreis mit Preisgarantie bieten, oder für unsere Flex-Tarife, bei denen sich Ihr Energiepreis an die aktuellen Marktentwicklungen anpasst. Gestalten Sie ganz einfach Ihren individuellen Tarif über unseren Produkt-Konfigurator auf unserer Website.

Fix-Tarife

Bei den Fix-Tarifen von go green energy profitieren Sie von langfristig fairen Energiepreisen, die durch eine Preisgarantie abgesichert sind. Dabei genießen Sie volle Flexibilität, ganz ohne Vertragsbindung.

Das bekommen Sie bei unseren Fix-Tarifen immer:

- ✓ **Grünen Strom aus 100 % erneuerbarer Energie¹**
- ✓ **Langfristige Preisgarantie bei fixem Energiepreis**
- ✓ **Volle Flexibilität, ganz ohne Bindung**

Diese Upgrademöglichkeiten sind in folgenden Produkten abgebildet:

- ✓ **strom & gas plus:** alles auf einer Rechnung (Gesamtrechnung)
- ✓ **strom future:** umweltzertifizierter Ökostrom (UZ 46)
- ✓ **gas future:** mit 10 % Biogas-Anteil

Fixer Energiepreis mit Preisgarantie bis 31.12.2025³

strom

netto

brutto

gas

netto

brutto

Energiepreis in Cent/kWh

12,00

14,40

4,50

5,40

Grundpauschale pro Zählpunkt abzüglich Onlinebonus⁴

2,50

3,00

2,50

3,00

Grundpauschale pro Zählpunkt ohne Onlinebonus⁴

3,33

4,00

3,33

4,00

Stromherkunft

100 % erneuerbare Energie

Netzverrechnung

Netzverrechnung extra durch Netzbetreiber

Preisgarantie

bis 31.12.2025

Vertragsbindung

keine

Bei den Preisen der go green energy Produkte gibt es keinen Unterschied zwischen Hoch- und Niedertarif (Tag-/Nachtstrom).

UND

strom

netto

brutto

gas

netto

brutto

Upgrade plus „Alles auf einer Rechnung“: Grundpauschale pro Zählpunkt in EUR/Monat

Sowohl Energieverbrauch als auch Netzentgelt werden direkt von go green energy verrechnet.

+ 1,67

+ 2,00

+ 1,67

+ 2,00

Upgrade future Energiepreis in Cent/kWh

100 % umweltzertifizierter Ökostrom (UZ 46)

Gas mit 10 % Biogas-Anteil

Ökostrom UZ 46

mit 10 % Biogas-Anteil

+ 0,50

+ 0,60

+ 0,50

+ 0,60

¹ Details zur Energiebeschaffung siehe Seite 6.

² Netznutzungs-, Netzverlust- und Messentgelt sowie die gesetzlich vorgegebenen Zuschläge, Beiträge, Förderbeiträge und Abgaben sind in den angeführten Energiepreisen nicht enthalten. Ebenfalls nicht enthalten sind allfällige gesetzlich geregelte Gebrauchsabgaben, die vom Netzbetreiber sowie Energielieferanten in Rechnung gestellt werden und vom jeweiligen Bundesland bzw. von der jeweiligen Gemeinde abhängig sind.

³ Energiepreis ab 21.03.2024 und bis auf Widerruf. Der Energiepreis und die Grundpauschale gelten bis 31.12.2025 als fest vereinbart. Informationen zu den Rücktrittsrechten für Verbraucher gemäß § 3 KSchG und §§ 11 FAGG siehe Seite 7.

⁴ Der Online-Bonus (1,00 EUR/Monat brutto) gilt bei Zahlung per SEPA-Mandat und elektronischer Rechnungszustellung im Kundenportal mit E-Mail-Benachrichtigung und wird jährlich gutgeschrieben. Gilt nur ab einem Stromverbrauch von über 1.000 kWh/Jahr bzw. Gasverbrauch von über 5.000 kWh/Jahr. Wichtige Informationen (z.B. Änderung der AGB, Preise, Zahlungserinnerung, etc.) werden elektronisch kommuniziert.

Übersicht der Fix-Tarife

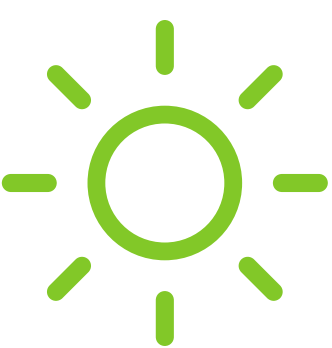
Unsere Produkte: So individuell wie Ihre Bedürfnisse

Auf unserer Website können Sie sich ganz einfach Ihr individuelles Angebot erstellen. Hier finden Sie eine Übersicht der Möglichkeiten.

Strom 	Fixer Energiepreis mit Preisgarantie bis 31.12.2025 ²							
	strom		strom plus		strom future		strom plus future	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Energiepreis ¹ in Cent/kWh mit Preisgarantie	12,00	14,40	12,00	14,40	12,50	15,00	12,50	15,00
Grundpauschale pro Zählpunkt Abzüglich Onlinebonus ³	2,50	3,00	4,17	5,00	2,50	3,00	4,17	5,00
Grundpauschale pro Zählpunkt Ohne Onlinebonus ³	3,33	4,00	5,00	6,00	3,33	4,00	5,00	6,00

Gas 	Fixer Energiepreis mit Preisgarantie bis 31.12.2025 ²							
	gas		gas plus		gas future		gas plus future	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Energiepreis ¹ in Cent/kWh mit Preisgarantie	4,50	5,40	4,50	5,40	5,00	6,00	5,00	6,00
Grundpauschale pro Zählpunkt Abzüglich Onlinebonus ³	2,50	3,00	4,17	5,00	2,50	3,00	4,17	5,00
Grundpauschale pro Zählpunkt Ohne Onlinebonus ³	3,33	4,00	5,00	6,00	3,33	4,00	5,00	6,00

Unsere PV-Tarife auf einen Blick

Photovoltaik  Abnahmemenge in kWh (pro Jahr)	Gestaffelter Energiepreis für die Einspeisung von Strom	
	mit Strombezug	ohne Strombezug
0 - 1.000 kWh	10,00 ct/kWh	5,58 ct/kWh
1.001 - 5.000 kWh	8,00 ct/kWh	5,58 ct/kWh
ab 5.001 kWh	6,00 ct/kWh	5,58 ct/kWh
Grundpauschale pro Zählpunkt	€ 0,00	€ 2,99/Monat
Anlagengröße	max. 50 kW	max. 50 kW

Bitte beachten Sie, dass Leistungen aus Einspeisungen prinzipiell steuerpflichtig sind. Es liegt in der Verantwortung des Erzeugers, diese Leistungen zu versteuern sowie generell für eine ordnungsgemäße Abwicklung sämtlicher Abgabepflichten im Zusammenhang mit Photovoltaik-Anlagen zu sorgen. Netzhabhängige Komponenten (z.B. Messleistung) werden durch den zuständigen Netzbetreiber verrechnet. Bei unterjähriger Verrechnung erfolgt diese aliquot.

¹ Netznutzungs-, Netzverlust- und Messentgelt sowie die gesetzlich vorgegebenen Zuschläge, Beiträge, Förderbeiträge und Abgaben sind in den angeführten Energiepreisen nicht enthalten. Ebenfalls nicht enthalten sind allfällige gesetzlich geregelte Gebrauchsabgaben, die vom Netzbetreiber sowie Energielieferanten in Rechnung gestellt werden und vom jeweiligen Bundesland bzw. von der jeweiligen Gemeinde abhängig sind.

² Energiepreis ab 21.03.2024 und bis auf Widerruf. Der Energiepreis und die Grundpauschale gelten bis 31.12.2025 als fest vereinbart. Informationen zu den Rücktrittsrechten für Verbraucher gemäß § 3 KSchG und §§ 11 FAGG siehe Seite 7.

³ Der Online-Bonus (1,00 EUR/Monat brutto) gilt bei Zahlung per SEPA-Mandat und elektronischer Rechnungszustellung im Kundenportal mit E-Mail-Benachrichtigung und wird jährlich gutgeschrieben. Gilt nur ab einem Stromverbrauch von über 1.000 kWh/Jahr bzw. Gasverbrauch von über 5.000 kWh/Jahr. Wichtige Informationen (z.B. Änderung der AGB, Preise, Zahlungserinnerung, etc.) werden elektronisch kommuniziert.

flex Tarife

Ihr flex Tarif wird für Strom von den Preisen an der Strombörse „European Energy Exchange (EEX)“ und für Gas von den Preisen an der Erdgasbörse „Central European Gas Hub (CEGH)“ bestimmt. Dadurch profitieren Sie von einem dynamischen, marktabhängigen Energiepreis, der sich automatisch an die monatlichen Entwicklungen anpasst. Mit unserer monatlichen Flexpreisinformation sind Sie stets über Ihren aktuellen Energiepreis informiert. Die Flexibilität unseres Tarifs ermöglicht es Ihnen, Ihren Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer 14-tägigen Kündigungsfrist zu beenden.

Das bekommen Sie bei unseren flex Tarifen immer:

- ✓ Grünen Strom aus 100 % erneuerbarer Energie¹
- ✓ Marktabhängiger und -konformer Energiepreis
- ✓ Volle Flexibilität, ganz ohne Bindung

Diese Upgrademöglichkeiten sind in folgenden Produkten abgebildet:

- ✓ strom & gas plus: alles auf einer Rechnung (Gesamtrechnung)
- ✓ strom future: umweltzertifizierter Ökostrom (UZ 46)
- ✓ gas future: mit 10 % Biogas-Anteil



Derzeit sind keine Abschlüsse unserer Gas-Flexprodukte möglich!

Aufgrund der aktuellen Entwicklung am europäischen Energiemarkt und der Preisinstabilität von Energie ist der Abschluss von Gas-Produkten mit einer dynamischen marktabhängigen Energiepreiskomponente zur Zeit leider nicht möglich. Wir arbeiten auf Hochtouren an einer Wiederaufnahme unseres gesamten Produktportfolios für Neukunden. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr individuelles Angebot setzt sich aus 2 Bausteinen zusammen:

1. Energiepreis²

Energiepreis in Cent/kWh

Grundpauschale pro Zählpunkt abzüglich Onlinebonus⁴

Grundpauschale pro Zählpunkt ohne Onlinebonus⁴

Stromherkunft

Netzverrechnung

Preisgarantie

Vertragsbindung

Dynamischer marktabhängiger Energiepreis für Mai 2024³



strom flex

netto

brutto



gas flex

netto

brutto

7,12

8,54

3,44

4,13

1,67

2,00

1,67

2,00

2,50

3,00

2,50

3,00

100 % erneuerbare Energie

Netzverrechnung extra durch Netzbetreiber

monatliche Anpassung

keine

UND

2. Upgrades (bewirkt eine Änderung der Produktbezeichnung, siehe Seite 4)

Upgrade plus „Alles auf einer Rechnung“: Grundpauschale pro Zählpunkt in EUR/Monat
Sowohl Energieverbrauch als auch Netzentgelt werden direkt von go green energy verrechnet.

Upgrade future Energiepreis in Cent/kWh

100 % umweltzertifizierter Ökostrom (UZ 46)

Gas mit 10 % Biogas-Anteil



strom flex

netto

brutto



gas flex

netto

brutto

+ 1,67

+ 2,00

+ 1,67

+ 2,00

+ 0,50

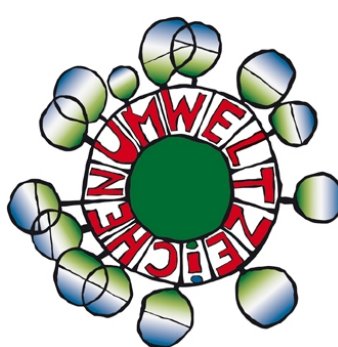
+ 0,60

mit 10 % Biogas-Anteil

+ 0,50

+ 0,60

Ökostrom UZ 46



¹ Details zur Energiebeschaffung siehe Seite 6.

² Netznutzungs-, Netzverlust- und Messentgelt sowie die gesetzlich vorgegebenen Zuschläge, Beiträge, Förderbeiträge und Abgaben sind in den angeführten Energiepreisen nicht enthalten. Ebenfalls nicht enthalten sind allfällige gesetzlich geregelte Gebrauchsabgaben, die vom Netzbetreiber sowie Energielieferanten in Rechnung gestellt werden und vom jeweiligen Bundesland bzw. von der jeweiligen Gemeinde abhängig sind.

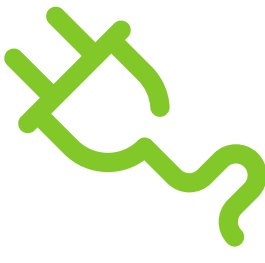
³ Über die Entwicklung der Energiepreise wird monatlich informiert – dafür ist die Bekanntgabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich. Details zur Berechnungsmethode siehe Seite 5. Alle Preise werden kaufmännisch gerundet auf 2 Nachkommastellen. Informationen zu den Rücktrittsrechten für Verbraucher gemäß § 3 KSchG und §§ 11 FAGG siehe Seite 7.

⁴ Der Online-Bonus (1,00 EUR/Monat brutto) gilt bei Zahlung per SEPA-Mandat und elektronischer Rechnungszustellung im Kundenportal mit E-Mail-Benachrichtigung und wird jährlich gutgeschrieben. Gilt nur ab einem Stromverbrauch von über 1.000 kWh/Jahr bzw. Gasverbrauch von über 5.000 kWh/Jahr. Wichtige Informationen (z.B. Änderung der AGB, Preise, Zahlungserinnerung, etc.) werden elektronisch kommuniziert.

Übersicht der flex Tarife

Unsere Produkte: So individuell wie Ihre Bedürfnisse

Auf unserer Website können Sie sich ganz einfach Ihr individuelles Angebot erstellen. Hier finden Sie eine Übersicht der Möglichkeiten.

Strom 	Marktabhängiger dynamischer Energiepreis ²							
	strom flex		strom flex plus		strom flex future		strom flex plus future	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Energiepreis ¹ in Cent/kWh für Mai 2024	7,12	8,54	7,12	8,54	7,62	9,14	7,62	9,14
Grundpauschale pro Zählpunkt Abzüglich Onlinebonus ³	1,67	2,00	3,33	4,00	1,67	2,00	3,33	4,00
Grundpauschale pro Zählpunkt Ohne Onlinebonus ³	2,50	3,00	4,17	5,00	2,50	3,00	4,16	5,00

Gas 	Marktabhängiger dynamischer Energiepreis ²							
	gas flex		gas flex plus		gas flex future		gas flex plus future	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Energiepreis ¹ in Cent/kWh für Mai 2024	3,44	4,13	3,44	4,13	3,94	4,73	3,94	4,73
Grundpauschale pro Zählpunkt Abzüglich Onlinebonus ³	1,67	2,00	3,33	4,00	1,67	2,00	3,33	4,00
Grundpauschale pro Zählpunkt Ohne Onlinebonus ³	2,50	3,00	4,17	5,00	2,50	3,00	4,16	5,00

GAS FLEX-PRODUKTE
nur für Flex-Bestandskunden

¹ Netznutzungs-, Netzverlust- und Messentgelt sowie die gesetzlich vorgegebenen Zuschläge, Beiträge, Förderbeiträge und Abgaben sind in den angeführten Energiepreisen nicht enthalten. Ebenfalls nicht enthalten sind allfällige gesetzlich geregelte Gebrauchsabgaben, die vom Netzbetreiber sowie Energielieferanten in Rechnung gestellt werden und vom jeweiligen Bundesland bzw. von der jeweiligen Gemeinde abhängig sind.

² Über die Entwicklung der Energiepreise wird monatlich informiert – dafür ist die Bekanntgabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich. Details zur Berechnungsmethode siehe Seite 5. Alle Preise werden kaufmännisch gerundet auf 2 Nachkommastellen. Informationen zu den Rücktrittsrechten für Verbraucher gemäß § 3 KSchG und §§ 11 FAGG siehe Seite 7.

³ Der Online-Bonus (1,00 EUR/Monat brutto) gilt bei Zahlung per SEPA-Mandat und elektronischer Rechnungszustellung im Kundenportal mit E-Mail-Benachrichtigung und wird jährlich gutgeschrieben. Gilt nur ab einem Stromverbrauch von über 1.000 kWh/Jahr bzw. Gasverbrauch von über 5.000 kWh/Jahr. Wichtige Informationen (z.B. Änderung der AGB, Preise, Zahlungserinnerung, etc.) werden elektronisch kommuniziert.

Berechnungsmethode flex Tarife

Die Preise der Flex-Produkte werden für Strom von den Preisen an der Strombörse „European Energy Exchange (EEX)“ und für Gas von den Preisen an der Erdgasbörse „Central European Gas Hub (CEGH)“ bestimmt. Der Börsenpreis fließt in die untenstehenden Berechnungen ein, um Ihren Energiepreis zu ermitteln. Sämtliche Informationen zur Preisberechnungsmethode finden Sie hier:

Flexpreisentwicklung: www.gogreenenergy.at/flexpreisentwicklung
Berechnungsvorlage: www.gogreenenergy.at/download/Flexberechnung.xlsx

Preisberechnung strom flex:

Der Ermittlung der strom flex Tarife liegt das an der Strombörse European Energy Exchange (EEX) gehandelte Börsenprodukt „EEX Austrian Power Monthly Future Baseload“ zugrunde. Die Ausgangsbasis bildet der Börsenpreis, welcher sich aus dem Mittelwert aller Abrechnungspreise des betreffenden Betrachtungszeitraums ergibt. Der Betrachtungszeitraum erstreckt sich jeweils vom 21. des Vorvormonats bis zum 20. des Vormonats.

Die Berechnung Ihres monatlichen Strompreises erfolgt mittels nachfolgender Formel. Alle Preise werden kaufmännisch gerundet auf zwei Nachkommastellen:



strom flex, strom flex plus

Strompreis (Cent/kWh) = ((Börsenpreis in EUR/MWh x 1,1) + 9,75) / 10



strom flex future, strom flex plus future

Strompreis (Cent/kWh) = ((Börsenpreis in EUR/MWh x 1,1) + 14,75) / 10



gas flex, gas flex plus

Gaspreis (Cent/kWh) = (Börsenpreis in EUR/MWh + 4,75) / 10



gas flex future, gas flex plus future

Gaspreis (Cent/kWh) = (Börsenpreis in EUR/MWh + 9,75) / 10

Beispiel: Für die Preisberechnung November 2023 bildet sich der Börsenpreis aus dem Mittelwert aller Abrechnungspreise von 21.09.2023 bis 20.10.2023. So finden Sie den Börsenpreis für strom flex: www.eex.com/de/marktdaten/strom/futures

12023-10-102JahrQuartalMonatWocheWochenendeTag

Base

Future	Letzter Preis	Letztes Volumen	3Abrechnungspreis
Oct/23	-	-	111,62
Nov/23	-	-	128,80
Dec/23	-	-	135,20
Jan/24	-	-	150,03
Feb/24	-	-	153,39
Mär/24	-	-	137,53
Apr/24	-	-	123,49
May/24	-	-	113,22
Jun/24	-	-	124,12
Juli/24	-	-	-

- 1 Den Tag des Betrachtungszeitraumes auswählen
- 2 Monat auswählen
- 3 Tageswert notieren
- 4 Mittelwert aus allen Tageswerten des Betrachtungszeitraumes bilden = Börsenpreis des Monats

Beispiel: Für die Preisberechnung November 2023 bildet sich der Börsenpreis aus dem Mittelwert aller Abrechnungspreise von 21.09.2023 bis 20.10.2023. So finden Sie den Börsenpreis für gas flex: www.cegh.at/de/gasboerse/market-data/?product=monthly&market=AT

Market Data

Auf dieser Seite veröffentlicht der CEGH die Marktdaten für die EEX CEGH Produkte der letzten sieben Tage.

12AT AustriaMonthly Futures

310.10.2023Anwählen

Trading Day	Contract	Settlement Price €/1000h	Last Price €/1000h	Volume m3
10.10.2023	November 2023	49,264	49,400	15.840
10.10.2023	Dezember 2023	52,119	51,280	4.454
10.10.2023	January 2024	51,445	-	-

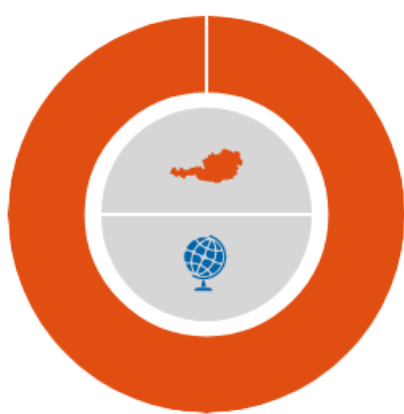
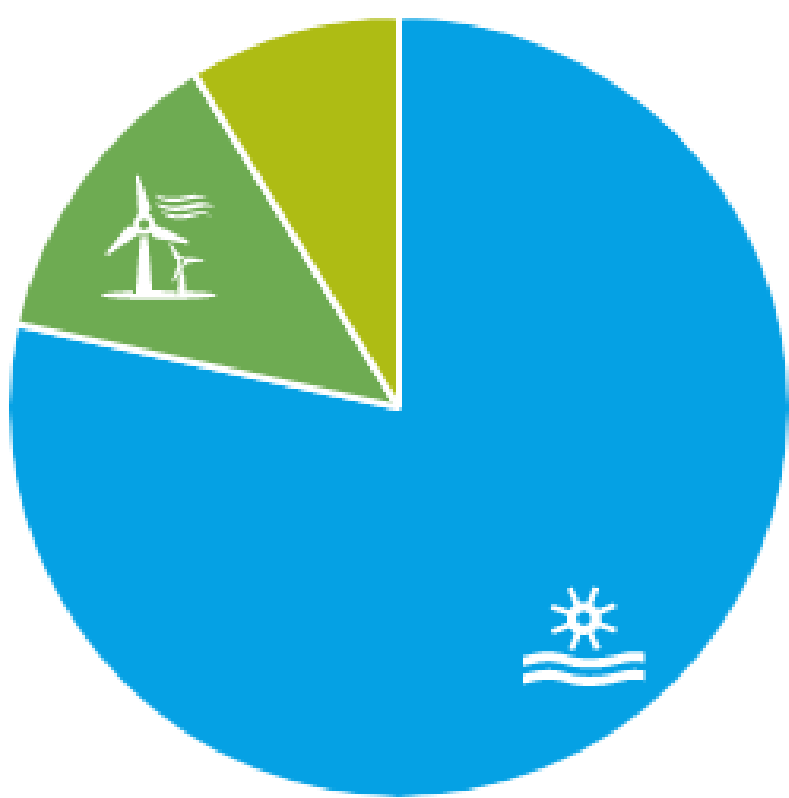
- 1 Markt „AT Austria“ auswählen
- 2 Produkt „Monthly Futures“ auswählen
- 3 Scroll Down zu "Select Single Day"
- 4 Betrachtungszeitraum Tag auswählen
- 5 Tageswert (=Settlement Price) des betroffenen Monats wählen = November 2023 mit 52,119
- 6 Mittelwert aus allen Tageswerten des Betrachtungszeitraumes bilden

Unser Strom: 100 % grün und aus Österreich

Stromkennzeichnung

für den Lieferanten go green energy GmbH & Co KG:
Stromkennzeichnung gem. ElWOG 2010 § 78 Abs. 1 und 2 und Stromkennzeichnungsverordnung 2011 für den Zeitraum 1. Jänner bis 31. Dezember 2022:

- 78,42 % **Wasserkraft**
- 12,83 % **Windenergie**
- 8,75 % **sonstige erneuerbare Energieträger**

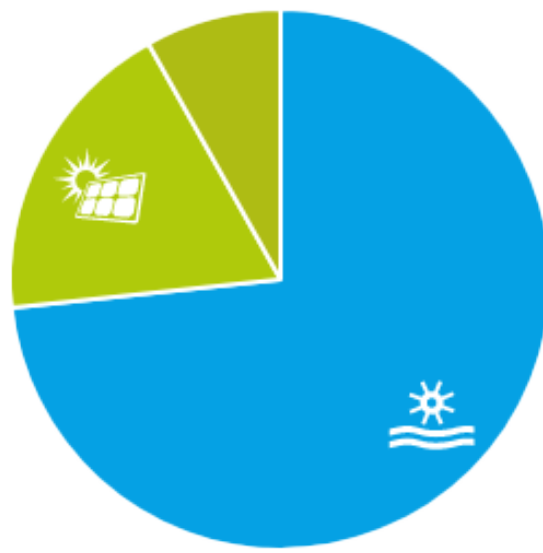
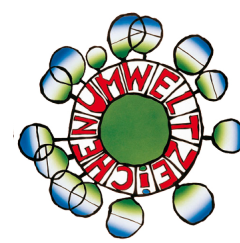


Umweltauswirkungen der Stromproduktion
Durch die Versorgerin fallen keine CO2-Emissionen und keine radioaktiven Abfälle an. 100 % der Nachweise kommen aus Österreich.

Produktinformation

strom future

- 73,32 % **Wasserkraft**
- 18,54 % **Sonnenenergie**
- 8,14 % **sonstige erneuerbare Energieträger**



100 % der Nachweise kommen aus Österreich.

Alle Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit den Strommengen erworben.

Das österreichische Umweltzeichen „UZ 46 Grüner Strom“ wird vom Lebensministerium und VKI (Verein für Konsumenteninformation) vergeben und jährlich durch das unabhängige Prüfinstitut TÜV Süd überprüft. Nur grüner Strom erhält das Umweltzeichen, denn er besteht zu 100 Prozent aus erneuerbaren Energieträgern und ist daher garantiert frei von fossilen und nuklearen Energieträgern. Er darf nur von Ökostromhändlern angeboten werden und besteht bis zu 79 Prozent aus Wasserkraft sowie aus Biomasse, Erdwärme, Sonne, Wind und zu mindestens einem Prozent aus Photovoltaik.

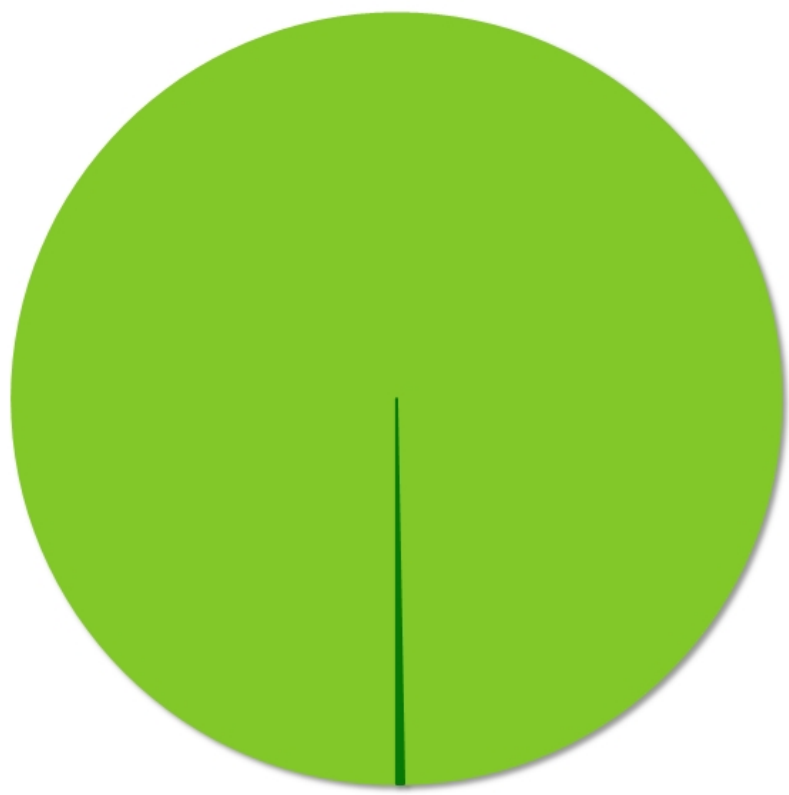
Überprüfung und grafische Darstellung durch E-Control.

Unser Gas: future mit 10 % Biogas-Anteil

Gaskennzeichnung

für den Lieferanten go green energy GmbH & Co KG:
Gaskennzeichnung gem. § 130 GWG 2011 und Gaskennzeichnungsverordnung 2023 für den Zeitraum 1. Jänner bis 31. Dezember 2022:

- 99,88 % **Erdgas unbekannter Herkunft**
- 0,12 % **Biogas**



Produktinformation

gas future

- 90,00 % **Erdgas unbekannter Herkunft**
- 10,00 % **Biogas**



Umweltauswirkungen der Gasproduktion
Durch die Versorgerin fallen 199,75 g/kWh CO2-Emissionen und keine radioaktiven Abfälle an.

Auch wenn Sie Gas zum Heizen oder Kochen nutzen, können Sie dennoch einen wertvollen Beitrag zum Klimaschutz leisten. Unsere **gas future** Produkte enthalten 10 % ökologisch hochwertiges Biogas und leisten somit einen direkten Nutzen für unsere Umwelt.

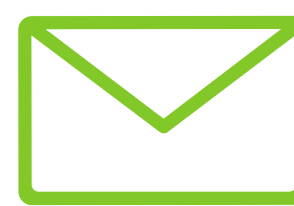
Nachhaltigkeit und regionale Erzeugung stehen für uns als Ihr Energiehandelsunternehmen an erster Stelle. Der Einkauf von Energie erfolgt bewusst und verantwortungsvoll, sodass wir gemeinsam einen wertvollen Beitrag zu einer grünen Energieversorgung leisten. Für die gesamte zur Belieferung unserer Kunden erforderliche Energie erwerben wir Herkunftsnachweise österreichischer Wasserkraftwerke, Windkraftanlagen und Photovoltaikanlagen, da die Belieferung unserer Kundinnen und Kunden aufgrund der Netzbeschaffenheit nicht direkt aus bestimmten Erzeugungsanlagen, sondern mit den im Moment des Verbrauchs im Netz vorhandenen Energiemengen erfolgt. Über das System der Herkunftsnachweise sowie der Stromkennzeichnung ist jedoch gesichert, dass die an unsere KundInnen gelieferte Energiemenge mengenmäßig den zugesagten Qualitätskriterien entspricht. Die Preisbildung für die Energiebeschaffung ist abhängig von den Energiebörsen bzw. ist an die aktuellen Großhandelspreise gekoppelt und bewirkt eine marktabhängige Strompreisgestaltung für unsere Kundinnen und Kunden. Das System der Herkunftsnachweise und der Stromkennzeichnung unterliegt der Prüfung durch die Aufsichtsbehörde E-Control.

Zusatzleistungen



Kaufmännische Einzelleistungen

	in EUR / Anforderung (mit 20 % USt.)
Erstellung von Kontoauszügen	€ 6,00
Erstellung von Rechnungsduplikaten	€ 6,00
Erstellung von Zahlscheinduplikaten	€ 6,00



Kostenersatz für Mahnungen

	in EUR / Anforderung*
Mahnung	€ 5,00
Letzte (schriftliche) Mahnung	€ 10,00

*Kostenersatz für Mahnungen entsprechend Punkt 10.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wenn diese Beträge in angemessenem Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Die Kostenersätze für Mahnungen unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Information zu Rücktrittsrechten für Verbraucher

go green energy GmbH & Co KG, Am Belvedere 8, 1100 Wien

Rücktrittsrecht gem. § 3 KSchG

Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag nachweislich zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält.

Widerrufsrecht gem. § 11 FAGG

Die Kundin/der Kunde hat das Recht, den Vertrag - sofern dieser außerhalb von Geschäftsräumen (§ 3 Z 1 FAGG) oder als Fernabsatzvertrag (§3 Z 2 FAGG) geschlossen wurde - binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Ist die go green energy GmbH & Co KG den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt die go green energy GmbH & Co KG die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem für den Fristbeginn maßgeblichen Tag nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem die Kundin/ der Kunde die Information erhalten hat. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Kundin/der Kunde die go green energy GmbH & Co KG, Am Belvedere 8, 1100 Wien, FN 227182 t, Telefon: 05 78 05 500, E-Mail service@gogreenenergy.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über ihren/seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Kundin/der Kunde kann dafür das untenstehende Musterwiderrufsformular verwenden, oder ein formloses Schreiben unter Anführung von: Name, Anschrift und Unterschrift des Verbrauchers, Bestelldatum und dem Text „Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Energie“ an go green energy GmbH & Co KG, Am Belvedere 8, 1100 Wien übermitteln. Macht die Kundin/der Kunde von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung Gebrauch, so wird die go green energy GmbH & Co KG von der Kundin/dem Kunden unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs zukommen lassen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Kundin/der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Wenn die Kundin/der Kunde den Vertrag widerruft, hat die go green energy GmbH & Co KG der Kundin/dem Kunden alle Zahlungen, die die go green energy GmbH & Co KG von der Kundin/vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei der go green energy GmbH & Co KG eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die go green energy GmbH & Co KG das selbe Zahlungsmittel, das die Kundin/der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit der Kundin/dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden der Kundin/dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wird von der Kundin/vom Kunden verlangt, dass die Lieferung von Strom/Erds gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat die Kundin/der Kunde der go green energy GmbH & Co KG einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem die Kundin/der Kunde die go green energy GmbH & Co KG von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet hat, erbrachten Lieferung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferung entspricht.

An: go green energy GmbH & Co KG
Am Belvedere 8, 1100 Wien
service@gogreenenergy.at

Formular zum Widerruf des Vertragsabschlusses

Wenn Sie den mit uns abgeschlossenen Energieliefervertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und übermitteln es unterschrieben per Post an die oben angeführte Adresse oder per Mail an service@gogreenenergy.at.

Hiermit widerrufe ich bezugnehmend auf das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG sowie gemäß § 11 FAGG [im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossene Verträge mit Verbrauchern (Privatkunden)] den von mir mit go green energy GmbH & Co KG abgeschlossenen **Energieliefervertrag**.

Details zum Energieliefervertrag (bitte ausfüllen)

Gewähltes Energieprodukt ☐ Strom ☐ Gas		Datum des Vertragsabschlusses _____	
Nachname _____		Vorname _____	
Straße, Hausnummer _____		PLZ, Ort _____	
Kundennummer _____ (sofern bekannt)		Belieferungstermin _____ (sofern bekannt)	
_____ Ort, Datum		_____ Unterschrift	